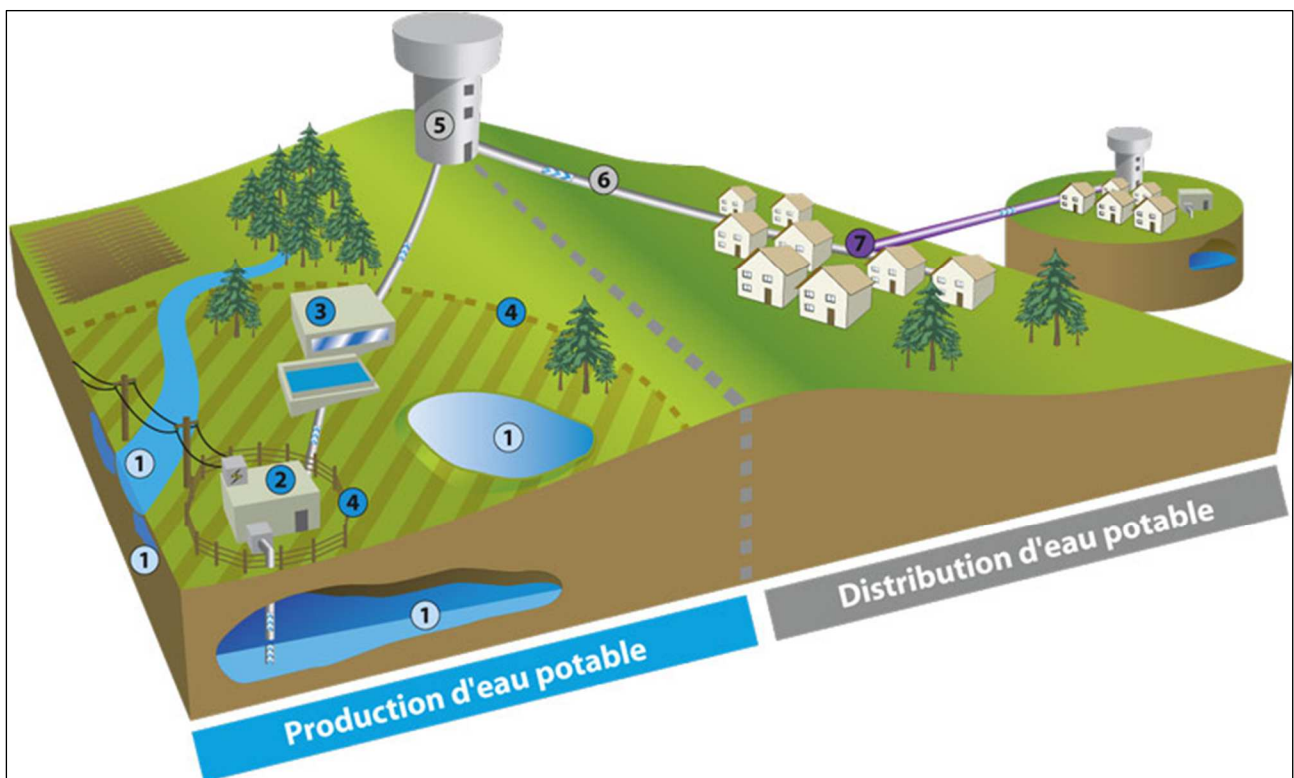


## Régie de l'eau

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau



*Exercice 2020*

Présentation générale.....	4
Des missions et un statut.....	4
Le personnel.....	5
Service d'eau - relation clientèle.....	6
Les faits marquants de l'année.....	6
Fréquentation du bureau du Grand-Lucé.....	6
Répartition des abonnés.....	8
Service d'eau - Facturation.....	9
Présentation d'une facture type pour une consommation annuelle de 120 m3.....	9
Tarifs de l'eau.....	9
Évolution du prix de l'eau.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Évolution du volume vendu.....	<b>Erreur ! Signet non défini.</b>
Bilan facturation.....	10
Dégrèvements pour surconsommation.....	10
Service de l'Eau – Production.....	11
Les ouvrages de production.....	11
Rendement du réseau.....	12
Suivi de la qualité de l'eau.....	13
Les types de contrôles.....	13
Résultats du suivi.....	13
Intervention sur les installations.....	14
Service d'Eau – Réseau.....	16
Actions sur le réseau.....	16
Évolution du patrimoine du réseau.....	18
Renouvellement du parc compteur.....	18
Service d'eau – Travaux.....	20
Liste des renouvellements de canalisations 2019.....	20
Evolution du montant des travaux effectués.....	20
Service d'Eau – Financement du service.....	22
Recettes.....	22
État de la dette.....	22

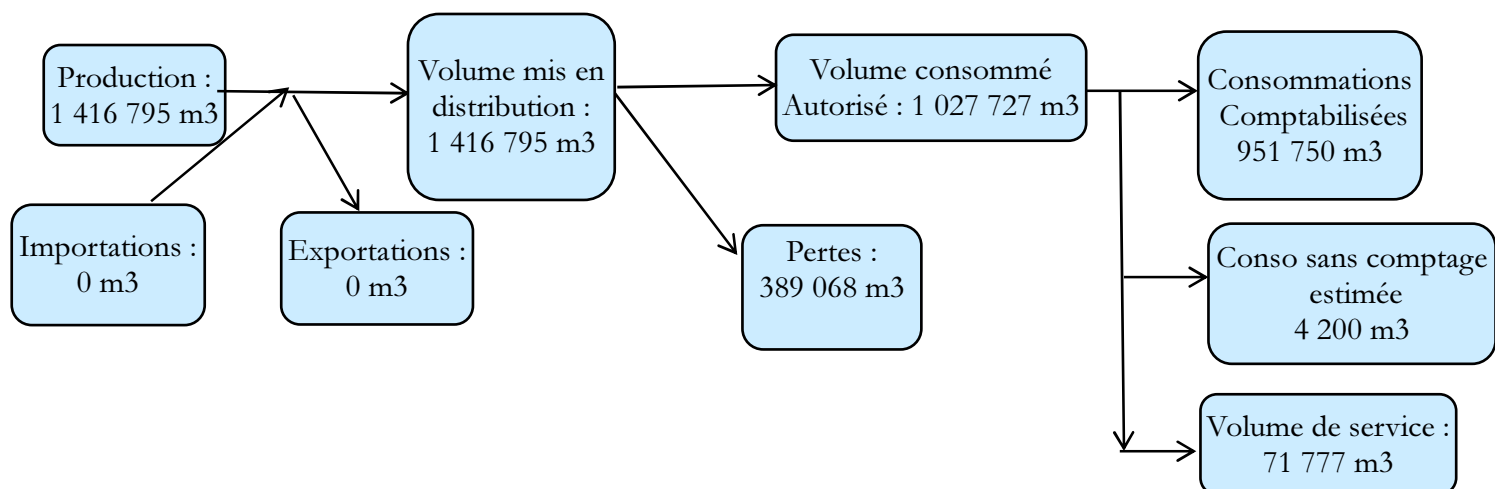
### Les chiffres clés de l'année 2020

**1 416 795 m<sup>3</sup>** d'eau potable captés  
2 607 m<sup>3</sup> d'eau consommés chaque jour  
**727 km** de canalisations d'eau potable pour desservir  
14 600 habitants

En moyenne : 1,75 € le m<sup>3</sup> d'eau livré au robinet :

- 1,56 € pour le secteur de Bercé
- 2,12 € pour le secteur de Lucé
- 1,57 € pour le secteur de Montval-sur-Loir

### Performance du réseau :

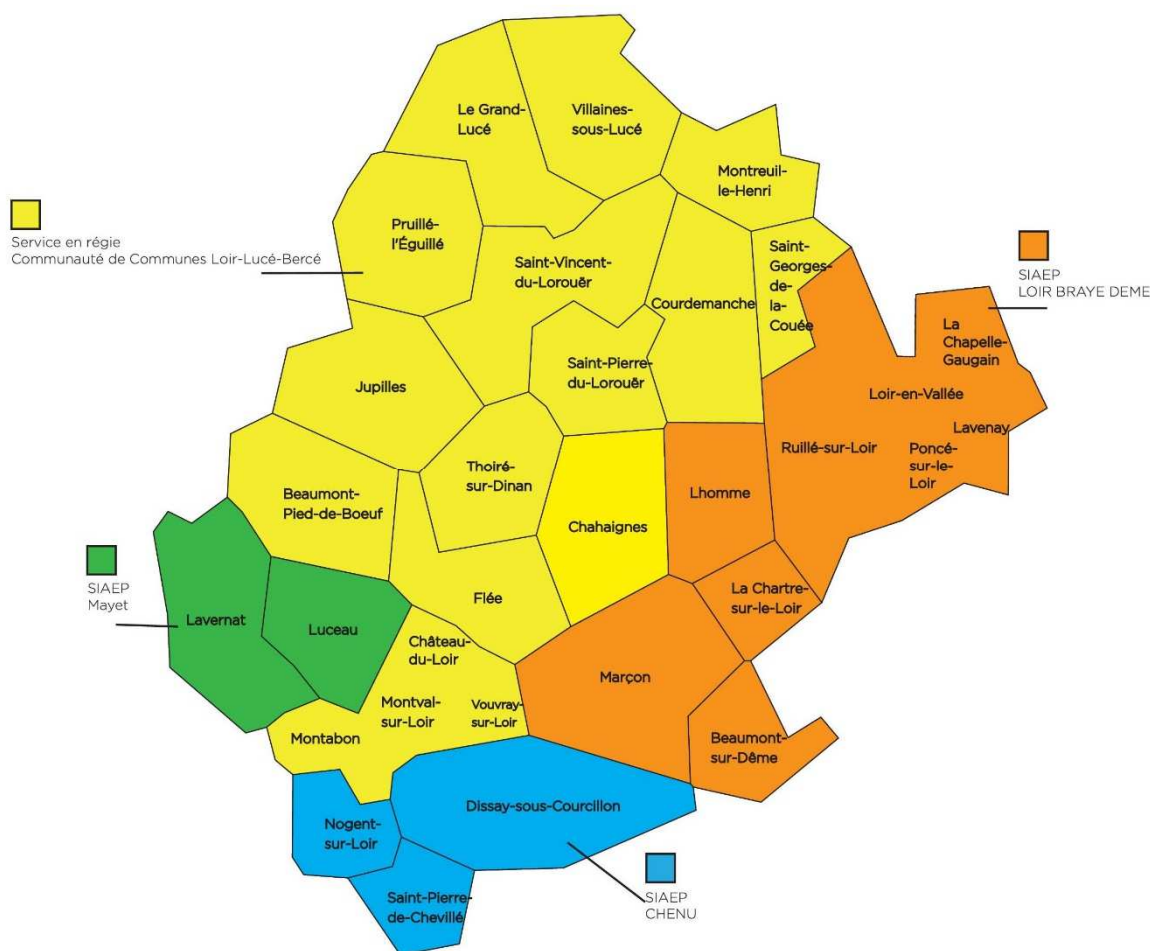


## Présentation générale

### Des missions et un statut

La Régie de l'Eau de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé intervient sur les communes de Beaumont-Pied-de-Bœuf, Chahaignes, Courdemanche, Flée, le Grand-Lucé, Jupilles, Montreuil-le-Henri, Montval-sur-Loir, Pruillé-l'Eguillé, St Georges de la Couée, St Pierre du Lorouër, St Vincent du Lorouër, Thoiré-sur-Dinan et Villaines sous Lucé. Elle dessert également quelques écarts sur les communes de Lhomme, Luceau, Marigné Laillé, Parigné l'Evêque et Tresson, soit 14 communes sur 303,67 km<sup>2</sup>.

Il s'agit d'une régie communautaire à autonomie financière à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 selon la délibération 2018 12 140.



Elle assure :

- la production et la distribution d'eau potable
- la maîtrise d'ouvrage des travaux sur le patrimoine du service d'eau
- la prospective, l'exploitation et la maintenance des équipements, des réseaux et ouvrages associés
- la facturation et l'encaissement des prestations
- la gestion de la relation à l'utilisateur

## ***Le personnel***

Suite à la fusion du syndicat des eaux de Bercé, de la régie de Montval-sur-Loir et celle de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé au 1<sup>er</sup> janvier 2019, le nombre d'agents de la régie directe est de 9 agents en exploitation et entretien, 2 agents à la relation clientèle, comptabilité, secrétariat, 1 agent à l'accueil.

Les agents techniques assurent l'entretien du réseau et la production d'eau potable, interviennent de manière curative et préventive. Ils ont pour principales missions :

- les réparations sur le réseau
- les manœuvres d'exploitation nécessaires au bon fonctionnement (manœuvres de vannes, purges...)
- les opérations liées aux interventions des entreprises de travaux
- les changements de compteur
- la recherche de fuite
- la vérification et l'entretien des poteaux incendie
- la relève des compteurs
- le suivi et l'entretien des stations de traitement d'eau potable
- l'entretien des espaces verts (12.000 m<sup>2</sup>)

## Service d'eau - relation clientèle

### Quelques chiffres

- 9 563 abonnés au 31/12/2020

Le service d'eau assure les opérations de contact avec les usagers, par l'accueil physique dans ses locaux de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé, les réponses téléphoniques et les réponses au courrier. Il gère également la relève des compteurs (relève annuelle et relève ponctuelle selon les besoins), édite les factures et tient à jour le fichier des usagers.

### ***Les faits marquants de l'année***

Suite à la fusion des régies d'eau de Bercé, Montval-sur-Loir et Loir-Lucé-Bercé, deux points d'accueil clientèle sont ouverts : un au Grand-Lucé et l'autre au siège de la Communauté de Communes.

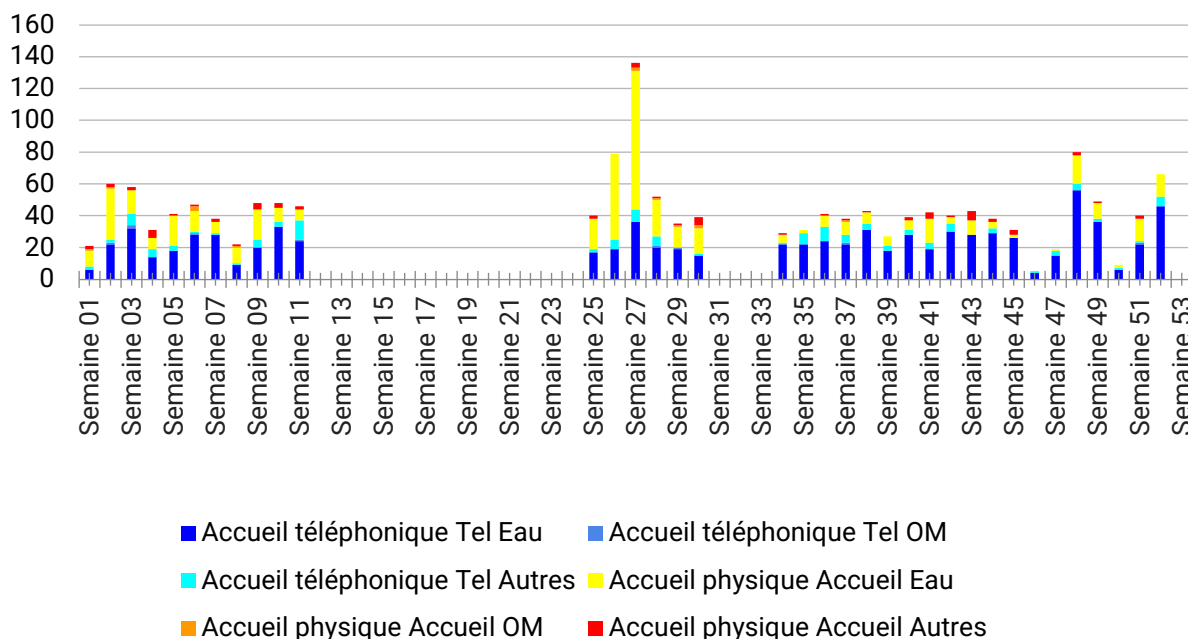
L'année 2020 a été marquée par l'harmonisation des procédures et la poursuite de la reprise des données suite à la fusion de 2019.

Suite à l'épidémie de COVID-19, les points d'accueil ont été fermés au public lors du confinement de mars à mai avec maintien d'une permanence téléphonique aux horaires d'ouverture habituels (lundi, mardi jeudi et vendredi de 9h00 à 12h et de 14h00 à 17h00, mercredi 9h00 à 12h00). Lors du confinement d'octobre, les horaires d'ouvertures au public ont été restreints, toutefois le personnel en place a maintenu une permanence téléphonique aux horaires habituels.

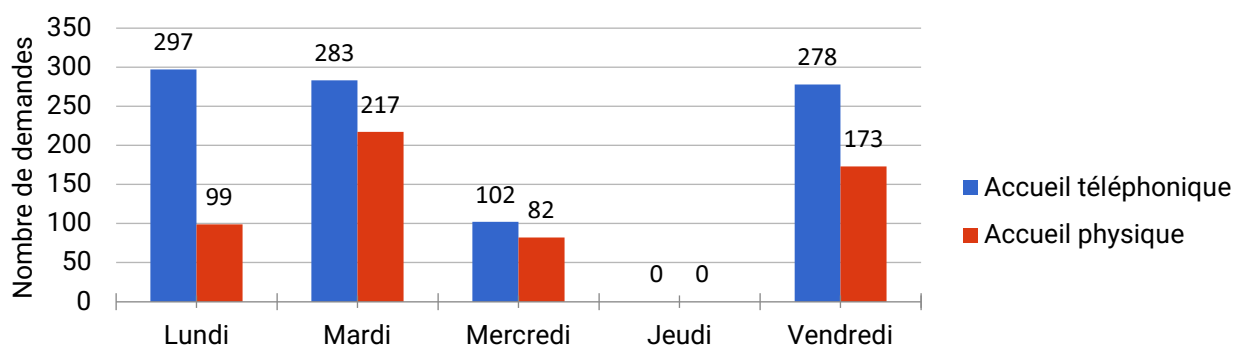
### ***Fréquentation du bureau du Grand-Lucé***

Il a été traité 1 551 contacts physiques et téléphoniques en 2020 au bureau du Grand-Lucé.

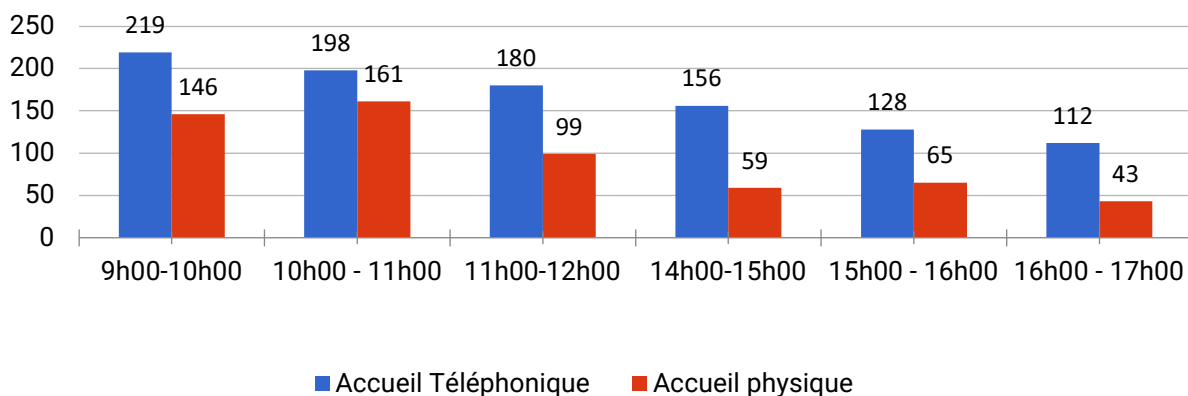
## Données de fréquentation - Antenne du Grand-Lucé



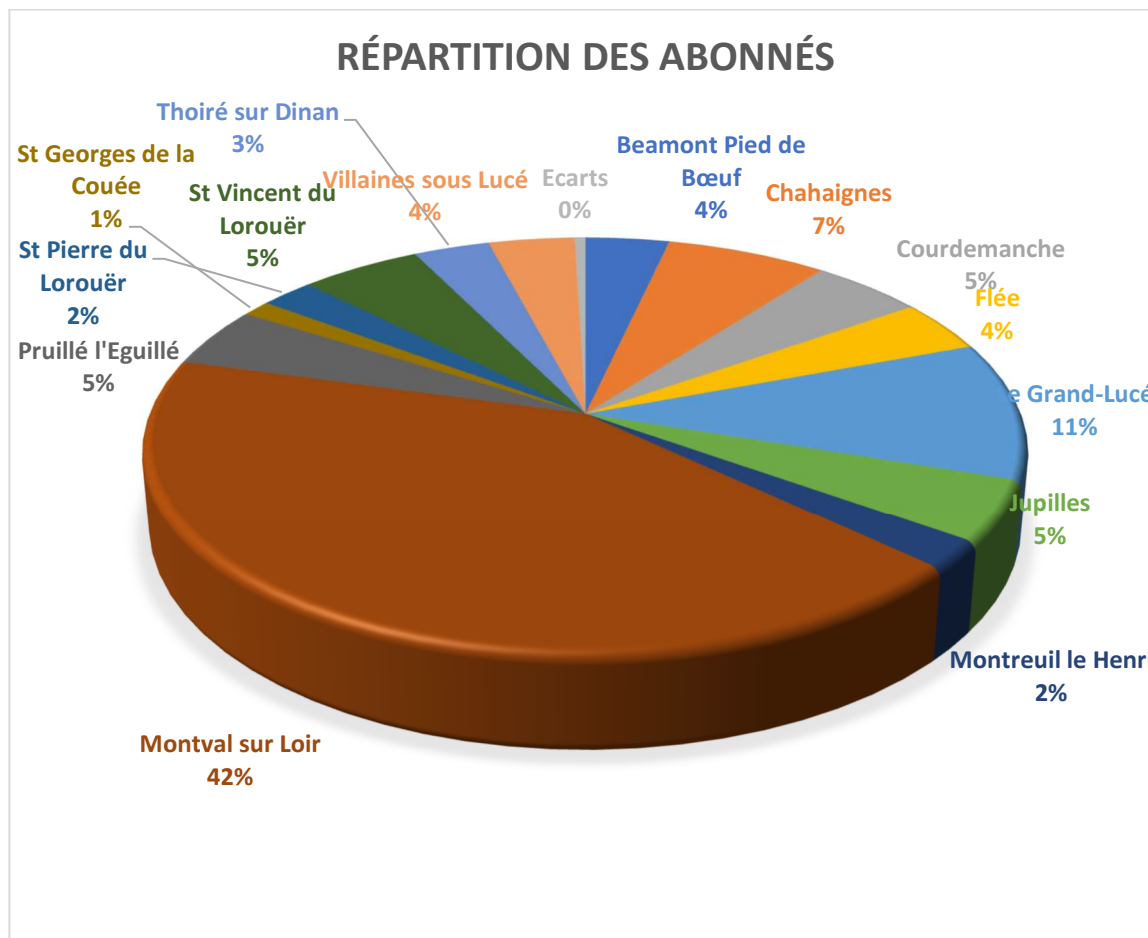
## Fréquentation journalière



## Répartition horaire



## Répartition des abonnés



## Objectifs 2021

- Terminer de la reprise des données suite au changement de logiciel
- Information sur le "portail abonnés" et le prélèvement automatique
- Terminer l'harmonisation des pratiques, tarifs...



## Service d'eau - Facturation

### Quelques chiffres

\_ 1 358 582,48 € HT facturés pour l'eau

### **Présentation d'une facture type pour une consommation annuelle de 120 m3.**

Une facture d'eau comprend trois parties :

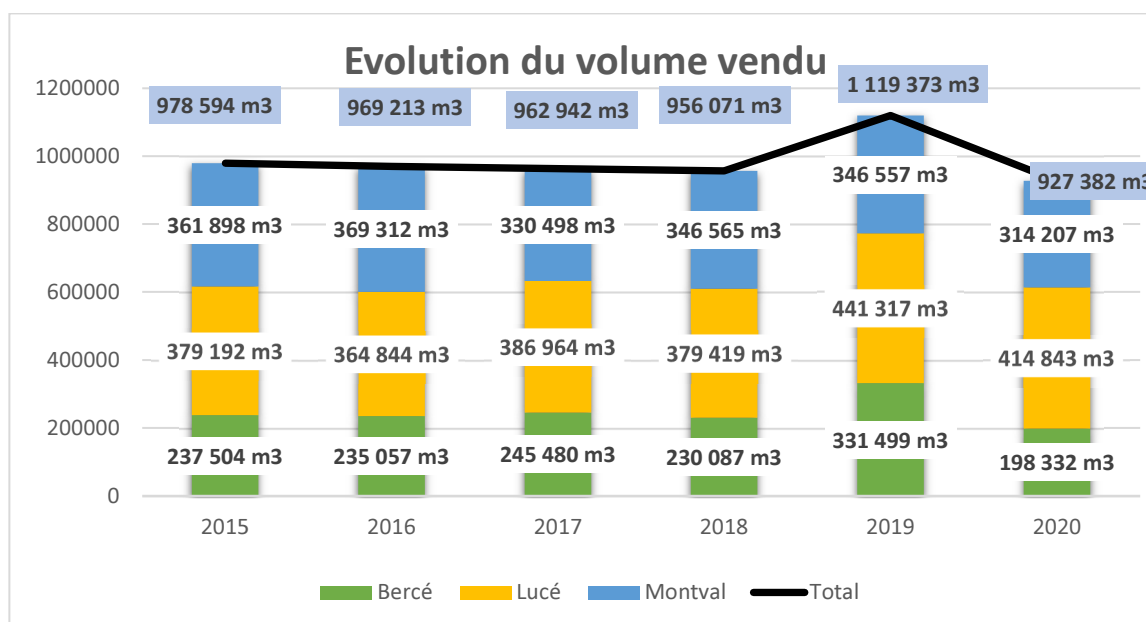
- la part « distribution de l'eau » correspond aux recettes de la régie pour assurer les investissements, le fonctionnement et l'entretien des installations.
- la part « collecte et traitement des eaux usées » sont des recettes perçues par le service d'eau et reversées aux communes ou aux fermiers pour les communes en affermage. Les tarifs sont votés chaque année par le Conseil Municipal de la commune concernée.
- La part « organismes publics » correspond à des redevances perçues pour le compte de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne qui prélève trois types de redevance : « Préservation des ressources », « Pollution » et « Modernisation des réseaux d'assainissement ».

Les deux premières sont payées par les abonnés au Service d'Eau, la dernière pour ceux reliés à l'assainissement collectif.

La consommation de 120 m3 par an correspond à la valeur retenue par l'INSEE pour comparer les différents services.

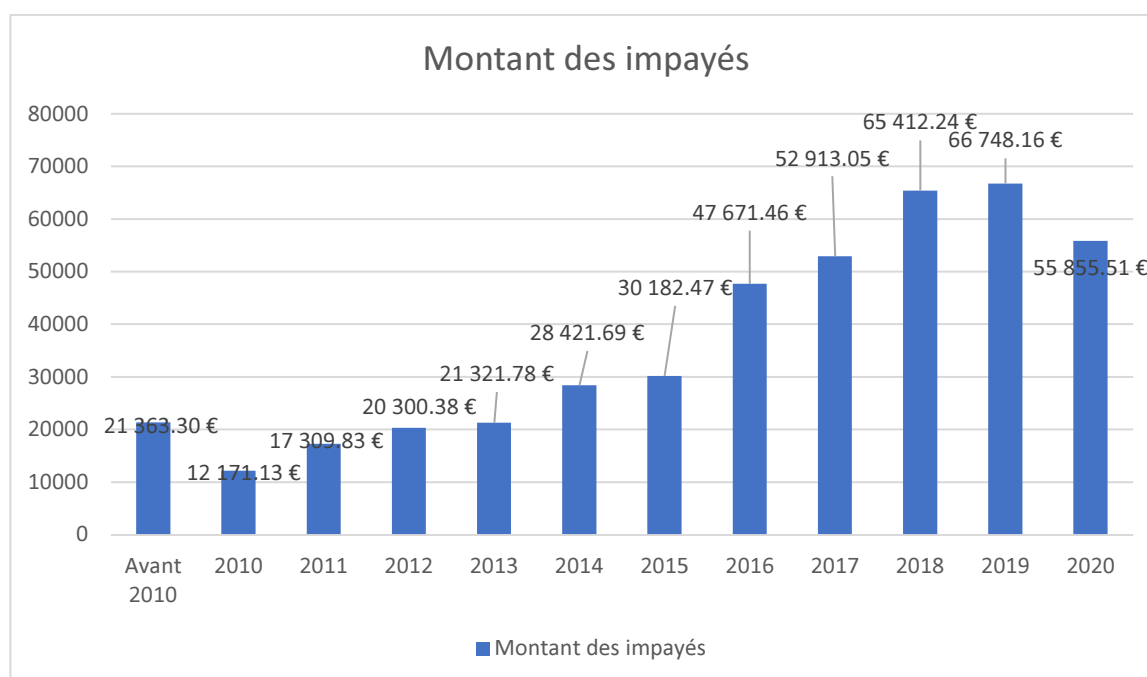
### **Tarifs de l'eau**

<i>c</i>	<i>Bercé</i>	<i>Lucé</i>	<i>Montval</i>
Abonnement annuel	58,00 €	79,60 €	33,50 €
Consommation jusqu'à 200 m3	0,68 €	0,9999 €	0,91 €
Consommation jusqu'à 500 m3		0,7653 €	
De 500 à 1000 m3			
Supérieur à 1000 m3	0,42 €		



### Bilan facturation

La facturation de la part eau gérée par la Régie représente **1 358 582,48 € HT** sur l'année 2020. Le montant cumulé des impayés au 31/12/2020 depuis 2002 est de 439 771,00 € .



### Dégrèvements pour surconsommation

Après chaque relève, un courrier est adressé aux abonnés dont le relevé de consommation présente une anomalie de consommation.

Pour bénéficier d'un dégrèvement, l'abonné doit transmettre une demande de dégrèvement avec une copie de la facture de réparation.

Pour l'année 2020, des dégrèvements ont été pratiqués pour une consommation de **24 368 m³**.

## Service de l'Eau – Production

### Quelques chiffres

- 1 416 795 m<sup>3</sup> pompés
- 0 m<sup>3</sup> achetés
- 951 750 m<sup>3</sup> vendus aux abonnés

### Les ouvrages de production

Le réseau de distribution d'eau potable est alimenté par les 6 zones de captage suivantes :

- La Buraiserie, situé à Courdemanche : forage à 82 m de profondeur (débit de 54 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Gruau, situé à Montreuil-le-Henri : forage de 80 m de profondeur (débit 48 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Pau, situé à Pruillé-l'Eguillé : forage à 162 m de profondeur (débit 130 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Perroux, situé à Beaumont-Pied-de-Boeuf : forage à 134 m de profondeur (débit 100m<sup>3</sup>/heure)
- La Guéjaillère, situé à Beaumont-Pied-de-Boeuf : forage à 134 m de profondeur (débit 100m<sup>3</sup>/heure)
- Les Ouches, situé à Montval-sur-Loir : forage à 90 m de profondeur (débit de 200 m<sup>3</sup>/heure)

L'eau est stockée sur 13 sites répartis comme suit :

- Le Gruau à Montreuil-le-Henri : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup> et bêche de stockage de 150 m<sup>3</sup>
- La Buraiserie à Courdemanche : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup>
- Le Pau à Pruillé-l'Eguillé : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup> construit en 1992 et petit réservoir de 200 m<sup>3</sup> au sol.
- La Lune au Grand-Lucé : réservoir de 400 m<sup>3</sup> avec une eau provenant du captage de Pruillé l'Eguillé
- Le Perroux à Beaumont-Pied-de-Bœuf : réservoir de 750 m<sup>3</sup>
- La Chauvinière à Jupilles : réservoir de 200 m<sup>3</sup>
- La Tibergerie à Flée : réservoir de 300 m<sup>3</sup>
- Les Brosses à Montabon : réservoir de 280 m<sup>3</sup>
- Les Joubardières à Vouvray-sur-Loir : réservoir de 280 m<sup>3</sup>
- Le Point du Jour à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- La Lyzardière à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- Berthier à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- La Fromentinière à Château-du-Loir : réservoir de 500 m<sup>3</sup>

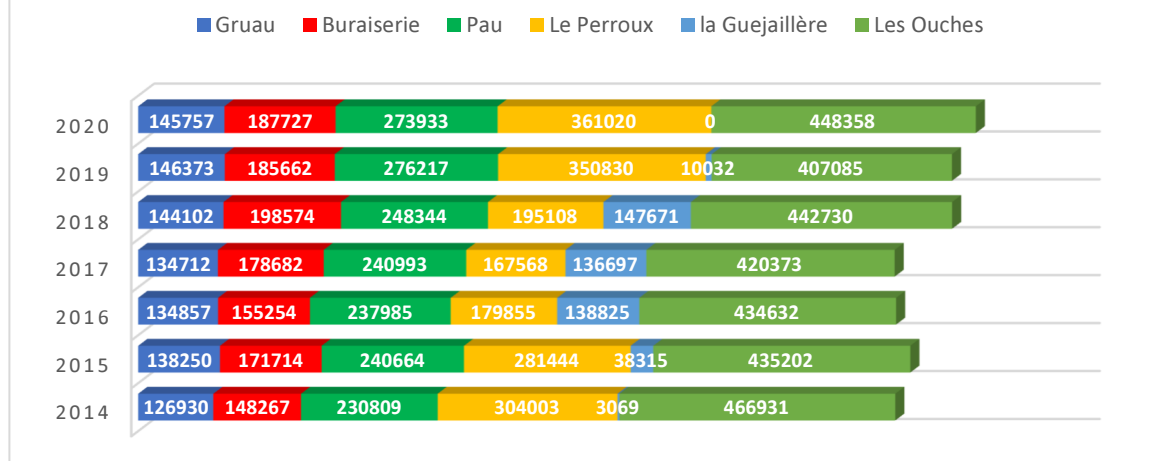
Le service d'eau comprend également plusieurs stations de traitement :

- Le Gruau à Montreuil-le-Henri : déferrisation et désinfection
- La Buraiserie à Courdemanche : déferrisation et désinfection
- Le Pau à Pruillé-l'Eguillé : déferrisation et désinfection
- Les Ouches à Montval sur Loir : déferrisation, démanganisation et désinfection
- Le Perroux à Beaumont Pied de Boeuf : déferrisation et désinfection

Il gère également des structures annexes :

- Une station de surpression à Montabon
- Une station de reprise à Montval sur Loir

## EVOLUTION DU VOLUME PRODUIT



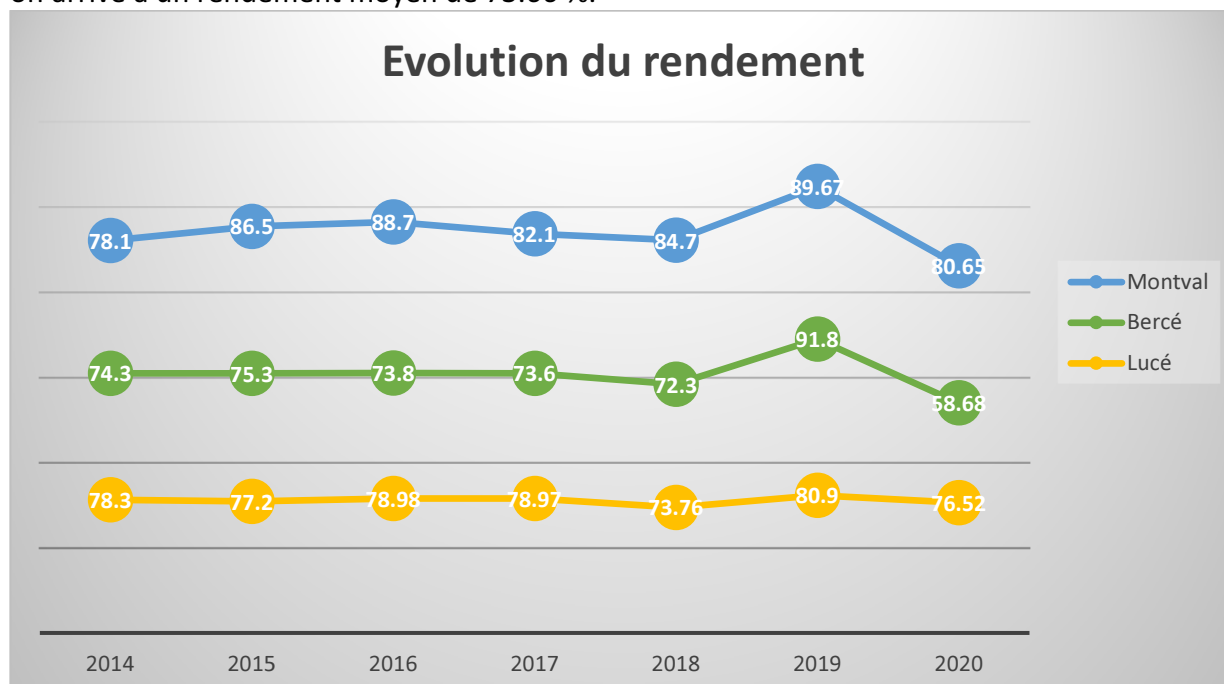
### Rendement du réseau

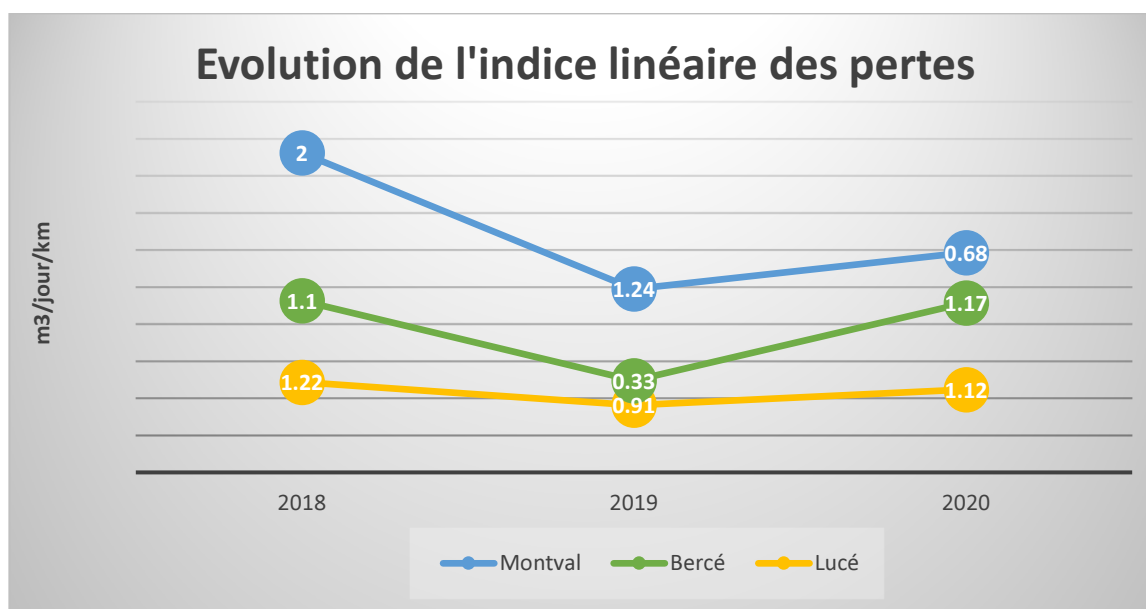
Le rendement du réseau est le rapport entre le volume consommé et le volume mis en distribution. Il représente donc le volume perdu sur le réseau de distribution avant le compteur des abonnés. L'âge des conduites, les mouvements de terrain lors de période de gel, de dégel ou de forte pluviométrie, les matériaux utilisés à certaines époques, sont autant de facteurs favorables aux fuites.

Le rendement de réseau s'établit à 72,69 % sur l'ensemble du service d'eau, réparti comme ci-dessous.

La baisse du rendement sur Bercé est due à une modification des périodes de consommation facturées suite à la reprise du service au 1<sup>er</sup> janvier 2019. Les relèves étaient effectuées en juin auparavant ; en 2019 les dernières relèves facturées sont en décembre 2019, soit 18 mois de consommation facturés. Pour 2020, la période de consommation va jusqu'en octobre ou novembre selon les compteurs, soit 10-11 mois de consommation. En faisant la moyenne de ces deux années, on arrive à un rendement moyen de 73.66 %.

### Evolution du rendement





## Suivi de la qualité de l'eau

### Les types de contrôles

La qualité de l'eau distribuée fait naturellement l'objet d'un suivi attentif de la part du service. Des éléments qualitatifs sont présentés ci-dessous.

Deux types de contrôles sont réalisés :

- un contrôle interne (autocontrôle) : le service réalise des prélèvements 1 fois par semaine, sur les zones de captage et en différents points du réseau, afin de contrôler les taux de chlore et de fer. Ces éléments sont des indicateurs de qualité. Des analyses bactériologiques sont également réalisées.
- Un contrôle externe, effectué conformément au Code de la Santé Publique. La nature et la fréquence de ces analyses sont fixées réglementairement et permettent de s'assurer de la bonne qualité de l'eau distribuée. Les prélèvements sont effectués par les services de l'ARS (Agence Régionale de Santé). Les analyses sont réalisées dans un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé, à savoir le laboratoire départemental INOVALYS.

Des analyses sont également réalisées systématiquement à la remise en eau après renouvellement de canalisations.

### Résultats du suivi (données non reçues de l'ARS au 27/05/2021)

Le tableau ci-dessous représente le programme d'analyses réglementaires qui a été réalisé en 2020 par l'ARS, ainsi que le pourcentage d'échantillons conformes à la limite de qualité.

Localisation	Bercé	Lucé	Montval
Prélèvements réalisés			
Echantillons conformes bactériologie			
Echantillons conformes physico-chimiques			

## Détection Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) par l'ARS

En 2013, l'ARS s'est mise en relation avec la régie d'eau afin de procéder au repérage des canalisations PVC posées avant 1980, susceptibles de contribuer à la migration de CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine.

Pour 2020, l'ARS a procédé au suivi des points contrôlés et à des analyses complémentaires sur les différentes communes. Des travaux de renouvellement de canalisations ont été terminés pour une première tranche sur Montval-sur-Loir.

Une étude plus poussée a été menée pour déterminer un programme précis de travaux de renouvellement des canalisations impactées sur 3 ans, avec préparation de l'appel d'offres. L'appel d'offre correspondant a été lancé en fin d'année 2020. Les travaux de renouvellement des canalisations débuteront en 2021.

### **Intervention sur les installations**

#### **Site du Gruau – Montreuil le Henri :**

- 2020 31 01 Diagnostic et dépannage sur l'armoire électrique (remplacement du contacteur de relais pour commande EDF)
- 2020 02 06 Démontage et nettoyage vanne EUS
- 2020 07 15 Dépannage sur vanne pneumatique : débitmètre et sonde de réservoir à remplacer
- 2020 09 17 Graissage des pompes de reprise
- 2020 11 03 Remplacement de la pompe exhaure et colonne de refoulement et changement du compteur horaire
- 2020 11 05 Remplacement canalisation d'arrivée en inox
- 2020 12 14 Mise en place du capteur intrusion sur le forage, dysfonctionnement sur l'anti-intrusion de la porte
- 2020 12 18 Graissage des reprise 1 et 2  
Installation des inverseurs de chloromètres
- 2020 12 27 Changement du régulateur de pression suie oxydation

#### **Site de la Lune – Le Grand-Lucé**

- 2020 11 05 Remplacement des canalisations d'arrivée (inox posé)

#### **Site de la Buraiserie – Courdemanche**

- 2020 03 05 Réparation fuite sur clapet anti-retour
- 2020 07 25 Réfection du circuit de chloration, nettoyage hydroéjecteur
- 2020 09 30 Dépannage sonde de niveau
- 2020 10 02 Mise en place d'une horloge provisoire pour pompe d'exhaure
- 2020 11 18 Installation des inverseurs de chloromètres
- 2020 11 25 Intervention ORANGE ligne RTC défectueuse
- 2020 11 27 Changement compteur de production

#### **Site du Pau – Pruillé l'Eguillé**

- 2020 03 22 Nettoyage de la sonde de niveau
- 2020 11 03 Changement du compteur exhaure
- 2020 11 13 Dépannage suite défaut discordance
- 2020 11 18 Installation des inverseurs de chloromètres
- 2020 11 30 Dépannage lavage

# Objectifs 2021



- Maintenance sur les différents sites de production (sécurisation des réservoirs, remplacements de filtres à sable...)
- Objectif de rendement de 80 %
- Suivi de la qualité de l'eau dans le cadre de l'étude CVM de l'ARS.
- Programme de renouvellement des canalisations impactées par les CVM sur 3 ans à compter de 2021.
- Mise en place d'une supervision de la télégestion des installations
- Schéma directeur sur l'ensemble du territoire
- Mise en place des prescriptions dans le cadre de la mise en place des périmètres de protection sur Montval-sur-Loir (remblaiement de forage...)

## Service d'Eau – Réseau

### Quelques chiffres

- 727 km de réseau
- 10 115 branchements actifs au 31/12/2020

## Actions sur le réseau

### 1 - Fuites réparées en 2020

Date	Commune	Adresse	Type	Nature et diamètre
2020 01 02	Le Grand-Lucé	Vaurenier	Conduite	PVC 50
2020 01 06	Courdemanche	Rue de l'Étangsort	Conduite	AC 60
	Beaumont Pied de Boeuf	Puits de Folie	Conduite	
2020 01 08	St Pierre du Lorouër	Route de Flée	Conduite	AC 80
2020 01 16	Courdemanche	Brives	Conduite	PVC 90
2020 01 21	St Pierre du Lorouër	Route de Flée	Conduite	AC 80
2020 01 28	Thoiré sur Dinan	Rue Guyon	Conduite	
	Château du Loir	Rue de Mont sur Loir	Branchement	
2020 02 13	Courdemanche	La Huberdière	Branchement	PVC 32
2020 02 17	Château du Loir	101 rue A Briand	Branchement	
2020 03 02	Montabon	Beau Soleil	Branchement	
2020 03 03	St Vincent du Lorouër	Bel Air	Branchement	PVC 32
2020 03 04	Chahaignes	La Tasse	Conduite	
	Jupilles	Le Petit Chemin	Branchement	
	Vouvray sur Loir	Barboiseau	Branchement	
2020 03 16	Chahaignes	28 rue St Blaise	Branchement	
2020 04 14	Thoiré sur Dinan	La Housselière	Conduite	
2020 05 01	Pruillé l'Eguillé	La Petite Roche	Conduite	PVC 40
2020 05 24	Château du Loir	Impasse Clos Vaux	Conduite	
2020 06 03	Vouvray sur Loir	Le Tertre des Belles Filles	Branchement	
2020 06 08	Courdemanche	Route de Brives	Conduite	PVC 110
	Le Grand-Lucé	La Petite Porchère	Conduite	PVC 110
		Les Saintonnières	Conduite	PVC 110
	St Vincent du Lorouër	Le Moulin de Vaubouillé	Conduite	AC 60
2020 06 15	Courdemanche	Route de la Marionnerie	Conduite	PVC 63
	Jupilles	Le Petit Chemin	Branchement	
2020 06 17	St Vincent du Lorouër	Les Vieux Fours	Conduite	PVC 40
2020 06 29	Jupilles	Bethune	Conduite	
2020 07 02	Le Grand-Lucé	La Petite Maladrerie	Conduite	PVC 110
2020 07 15	St Georges de la Couée	La Planche Bouchard	Conduite	PVC 63
2020 07 16	Flée	La Janverie	Conduite	
2020 07 23	Courdemanche	Route de Brives	Conduite	PVC 110



2020 07 27	St Vincent du Lorouër	Rue Max Cochard	Conduite	AC 100
2020 07 28	St Vincent du Lorouër	Rue Max Cochard	Conduite	AC 100
2020 08 03	Montval sur Loir	Rue Bara	Branchement	
2020 08 10	Montval sur Loir	Chemin de Goulard	Branchement	
	Flée	Rue des Meuniers	Conduite	
2020 08 11	Le Grand-Lucé	La Tour d'ordre	Conduite	PVC 110
	Montval sur Loir	70 rue Moneris	Branchement	
2020 08 12	Courdemanche	Les Juguenières	Conduite	PVC 90
2020 08 13	Flée	9 rue de Mascara	Branchement	
2020 08 18	Le Grand-Lucé	La Pointe	Conduite	PVC 110
2020 08 19	Courdemanche	9 rue Neuve	Branchement	Borne 25
	Montabon	Bois Rochard	Conduite	
2020 08 20	Chahaignes	Caves Pichon	Conduite	
2020 08 25	Jupilles	Beausoleil	Conduite	
2020 08 30	St Vincent du Lorouër	Route du Grand-Lucé	Conduite	AC 100
2020 08 31	Jupilles	Picardière	Branchement	
2020 09 01	Flée	La Ganerie	Branchement	
		Les Haies	Conduite	
2020 09 03	Montabon	Route des Fontaines	Conduite	
2020 09 07	St Georges de la Couée	St Sivard	Branchement	PVC 32
	Thoiré sur Dinan	La Housselière	Conduite	
2020 09 16	St Pierre du Lorouër	Route de Bois Neuf	Conduite	PVC 63
2020 09 23	Courdemanche	Brives	Conduite	PVC 90
	Thoiré sur Dinan	Vaulumier	Branchement	
2020 09 25	Beaumont Pied de Boeuf	La Chaussée	Branchement	
2020 09 28	Beaumont Pied de Boeuf	Le Plessis	Conduite	
2020 10 06	Jupilles	Petite Moinerie	Conduite	
2020 10 10	Montabon	Collinage	Conduite	
2020 10 16	Le Grand-Lucé	Les Vaumarquets	Conduite	PVC 110
2020 10 29	Courdemanche	Moulin de Brives	Conduite	PVC 90
2020 11 05	Le Grand-Lucé	Les Vaumarquets	Conduite	Inox 125
2020 11 16	Chahaignes	Fontaine Marot	Conduite	
2020 11 19	Courdemanche	Les Chouans	Branchement	PVC 32
		La Fosse	Branchement	PVC 32
2020 11 23	Courdemanche	Route de Brives	Conduite	PVC 90
	St Pierre du Lorouër	Les Exemples	Conduite	Ac 80
2020 11 26	Le Grand-Lucé	10 place de la République	Branchement	PVC 25
2020 12 02	Château du Loir	Place des Halles	Branchement	
2020 12 10	St Pierre du Lorouër	Le Haut Follet	Conduite	AC 80
	Château du Loir	3 chemin de Goulard	Branchement	
2020 12 16	Le Grand-Lucé	La Villa des Parfums	Branchement	PVC 32

## 2 – Purges

De nombreuses purges ont été réalisées en 2020, notamment dans le cadre des CVM.

## Évolution du patrimoine du réseau

	Lucé	Bercé	Montval
Canalisations	392 km	244 km	91 km
Branchements	3839	2165	4114
Bornes de puisage	2		

### Branchements en plomb

Il y a un branchement en plomb à Montreuil le Henri et un au Grand-Lucé.

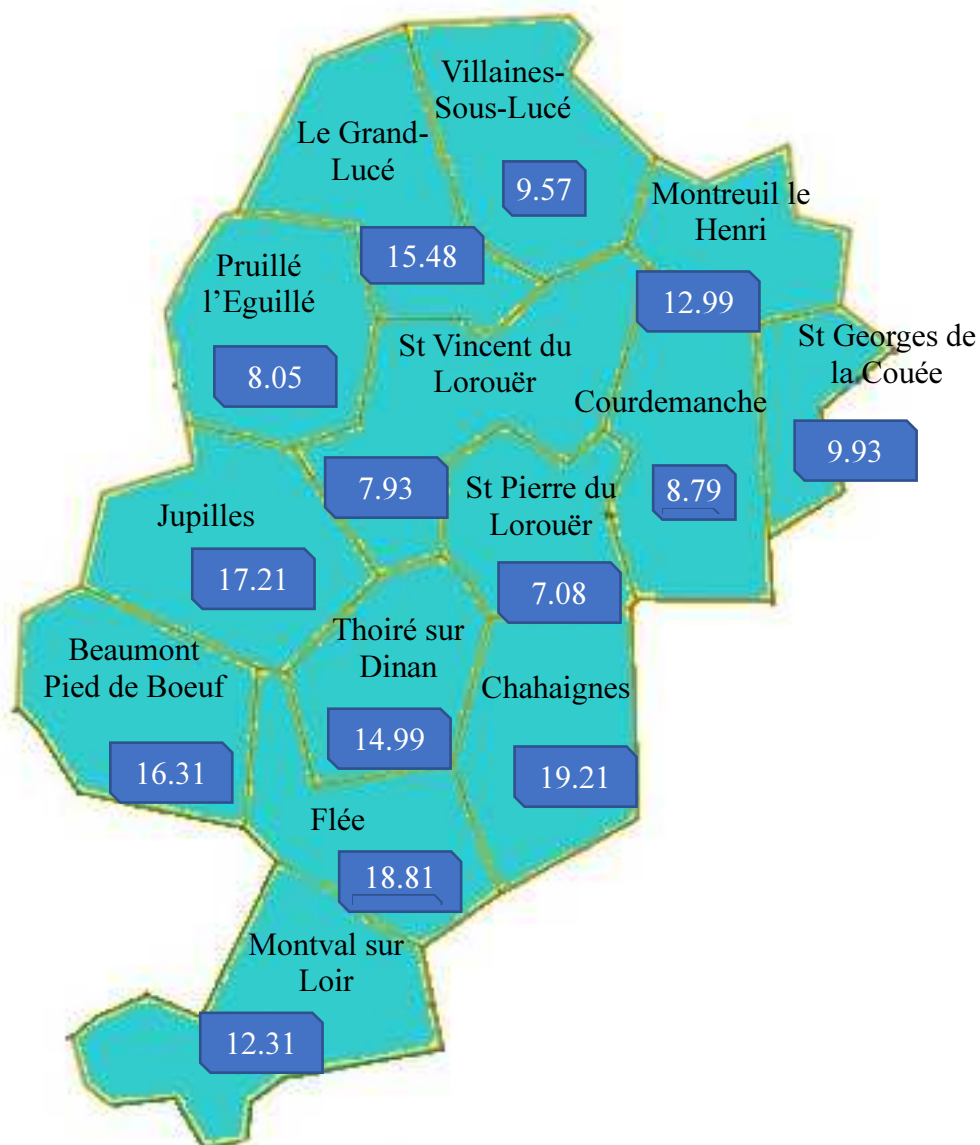
Il y a 185 branchements à Château du Loir, 48 à Montabon et 25 à Vouvray

Il n'y a pas d'informations pour le secteur de Bercé.

A ce jour, **260 branchements en plomb** sont recensés.

### Renouvellement du parc compteur

Il y a 10 115 compteurs en service.





## Objectifs 2021

- Recherche et limitation des fuites
- Réflexion sur la sectorisation du réseau et son interconnexion pour en assurer la sécurisation

## Service d'eau – Travaux

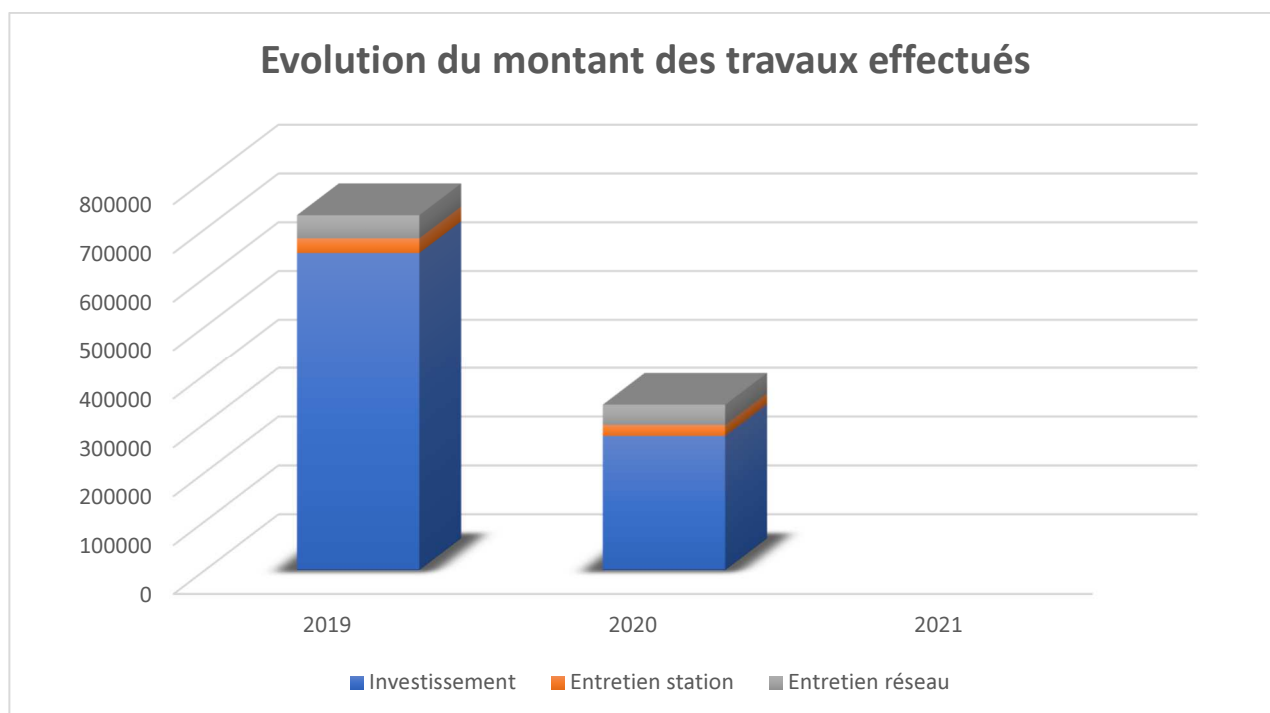
### Quelques chiffres

- 274 109,70 € HT d'investissements réalisés en 2020
- 22 301,96 € pour l'entretien des stations/bâtiments
- 41 610 € pour l'entretien du réseau

### Liste des renouvellements de canalisations 2020

Lieu	ml renouvelés
ST VINCENT DU LOROUER – La Bulardière	650
VILLAINES SOUS LUCE - Arthé	50
ST VINCENT DU LOROUER - Virливоis	95
MONTREUIL LE HENRI – Les Perrines	150
MONTVAL SUR LOIR – Quartier de la Gare	195
<b>Total</b>	<b>1 140 mL</b>

### Evolution du montant des travaux effectués





# Objectifs 2021

- Mise en place d'un programme de renouvellement des canalisations dans le cadre des CVM
- Mise en place d'un programme de renouvellement des canalisations pour les secteurs fuyards
- Remplacement des branchements au plomb sur le secteur de Montval-sur-Loir

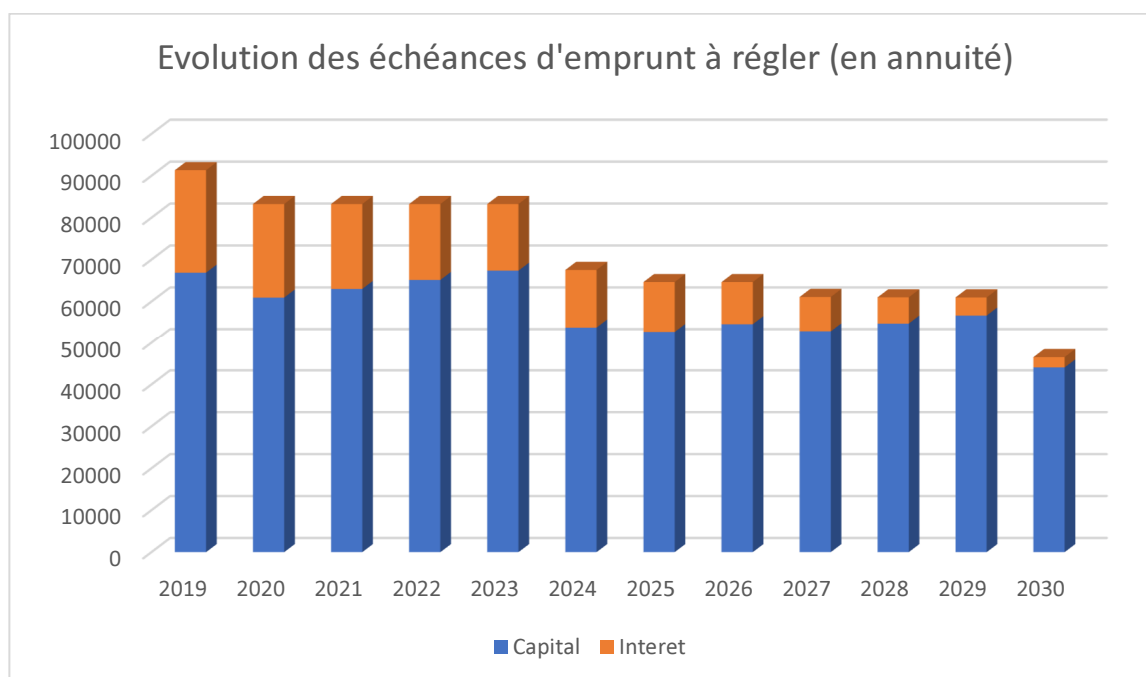
## Service d'Eau – Financement du service

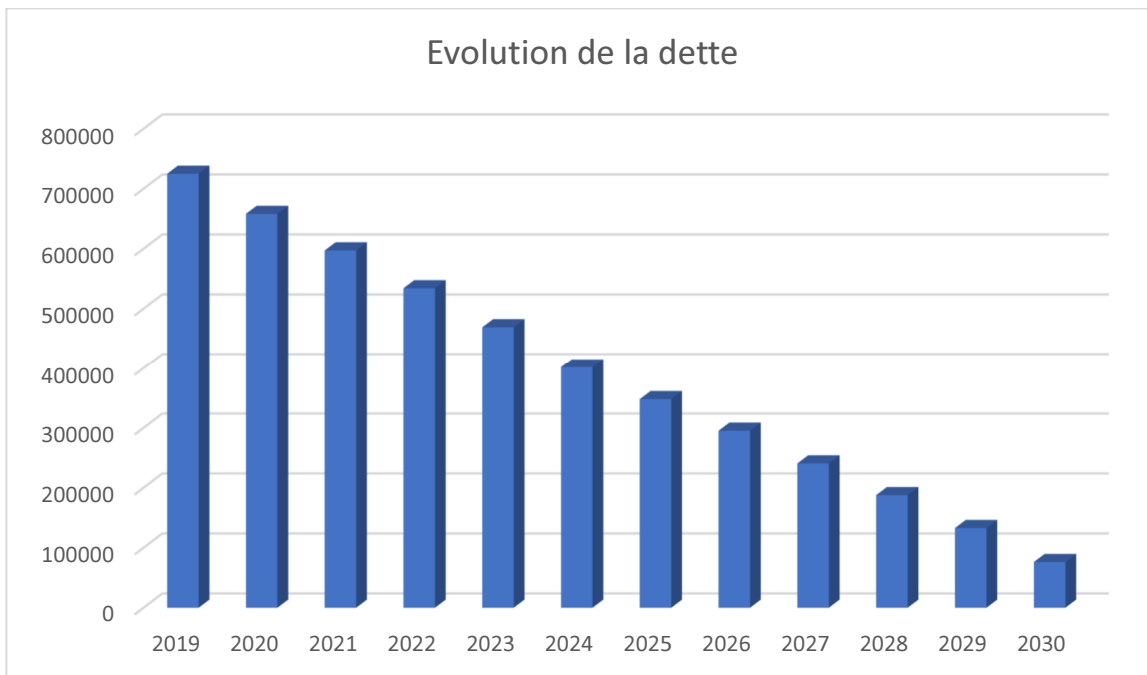
### Recettes

Il s'agit des recettes constatées sur le compte administratif de l'eau au 31/12/2020.

– Recettes liées à la facturation :	<b>1 358 582,48 €</b>
Vente d'eau (7011) :	662 301,75 €
Abonnements (7064) :	427 244,32 €
Produits exceptionnels (708) :	0 €
Redevance pollution (701241) :	209 784,23 €
Redevance préservation ressources (70128) :	24 161,80 €
Redevance modernisation des réseaux (706121) :	35 090,38 €
– Autres recettes d'exploitation :	<b>18 218,79 €</b>
Autres rémunérations (758):	4 442,16 €
Travaux (704):	13 776,63 €

### État de la dette





Il y a actuellement 7 emprunts en cours au service d'eau. Le dernier sera soldé en 2032. Le capital restant dû est de 658 122,48 € au 01/01/2021. L'annuité de remboursement se porte à 83 272,78 € pour 2020.

## ANNEXES

### Indicateurs techniques et financiers

#### Documents de synthèse

Le document de synthèse présente les indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service tels qu'ils sont définis dans le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 et dans l'arrêté du 2 mai 2007.

#### Documents complémentaires



## **1 CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE**

### **1.1 Présentation du territoire desservi**

Le service de l'eau de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé sur son territoire étendu suite à la fusion de 3 régies d'eau, est exploité en régie depuis le 1er janvier 2019. Il comprend 14 communes sur 303,67 km<sup>2</sup>.

Il assure la production, le transport et la distribution de l'eau à l'ensemble des usagers du territoire lucéen et quelques écarts.

### **1.2 Population desservie**

La population desservie par le service est de 9 563 abonnés représentant 14 600 habitants répartis ainsi :

	Habitants desservis
Beaumont-Pied-de-Bœuf	487
Chahaignes	686
Courdemanche	610
Flée	535
Le Grand-Lucé	1926
Jupilles	560
Montreuil-le-Henri	306
Montval-sur-Loir	6069
Pruillé-l'Eguillé	825
St-Georges-de-la-Couée	157
St-Pierre-du-Lorouër	376
St-Vincent-du-Lorouër	847
Thoiré-sur-Dinan	422
Villaines-sous-Lucé	710
<i>Lhomme</i>	<i>2</i>
<i>Luceau</i>	<i>60</i>
<i>Marigné-Laillé</i>	<i>4</i>
<i>Parigné-l'Evêque</i>	<i>16</i>
<i>Tresson</i>	<i>2</i>
Total	<b>14 600</b>

Sources : population municipale au 01/01/2020 (données INSEE), pour les écarts : nombres d'abonnés desservis x2

### **1.3 Conditions d'exploitation du service**

Le service de l'eau est exploité en régie communautaire à autonomie financière par délibération n°2018 12 140.

#### 1.4 Ressources en eau

La production d'eau potable est assurée à partir des captages du Pau (Pruillé l'Eguillé), de la Buraiserie (Courdemanche), du Gruau (Montreuil le Henri), du Perroux (Beaumont Pied de Bœuf), de la Guéjaillère (Beaumont Pied de Bœuf) et des Ouches (Montval sur Loir).

##### 1.4.1 Points de prélèvement

X Volume prélevé/volume produit

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	variation
Le Gruau	138.250	134 857	134 712	144 102	146 373	145 757	-0.42 %
La Buraiserie	171.714	155 254	178 682	198 574	185 662	187 727	+1.11 %
Le Pau	240.664	237 985	240 993	248 344	276 217	273 933	-0.83 %
Le Perroux	281 444	179 855	167 568	195 108	350 830	361 020	+ 2.90 %
La Guéjaillère	38 315	135 825	136 697	147 671	10 032	0	-100 %
Les Ouches	435 202	434 632	420 373	442 730	407 085	448 358	+ 10.14 %
<b>Total (m3/an)</b>	<b>1 305 589</b>	<b>1 281 408</b>	<b>1 279 025</b>	<b>1 376 529</b>	<b>1 376 199</b>	<b>1 416 795</b>	<b>+ 2.95 %</b>

##### 1.4.2 Achat d'eau

Il n'y a pas eu d'achat d'eau en 2020.

#### 1.5 Traitement de l'eau

L'eau issue des trois captages est déferrisée et subit un traitement au chlore gazeux pour prévenir tout risque de contamination bactériologique. Il y a également une démanganisation pour l'eau issue du forage des Ouches (Montval-sur-Loir).

#### 1.6 Abonnements

X Répartition des abonnements

	2019	2020	Variation
Beaumont-Pied-de-Boeuf	343	341	
Chahaignes	662	657	
Courdemanche	452	463	
Flée	387	386	
Le Grand-Lucé	1015	1026	
Jupilles	454	457	
Montreuil-le-Henri	206	209	
Montval-sur-Loir	4054	4044	
Pruillé-l'Eguillé	434	442	

St-Georges-de-la-Couée	118	119	
St-Pierre-du-Lorouër	215	221	
St-Vincent-du-Lorouër	479	493	
Thoiré sur Dinan	308	310	
Villaines-sous-Lucé	344	351	
Ecart	43	44	
<b>Total</b>	<b>9 514</b>	<b>9 563</b>	<b>+ 0.52 %</b>

### **1.7 Volumes mis en distribution et vendus**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Volume produit	1 376 529	1 376 199	1 416 795
Volume importé/exporté	0	0	0
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>1 376 529</b>	<b>1 376 199</b>	<b>1 416 795</b>
Volume vendu aux abonnés domestique	1 167 672	1 119 373	951 750
Volume vendu aux autres usagers	0	0	0
<b>Volume total vendu</b>	<b>1 167 672</b>	<b>1 119 373</b>	<b>951 750</b>

La consommation moyenne 2020 par abonnement domestique est de 100 m3.

### **1.8 Longueur réseau**

Il s'agit du linéaire global de canalisation, hors branchement.

2019	2020	variation
727 km	727 km	0%

## 2 TARIFICATION

### 2.1 *Modalités de tarification*

Les délibérations ci-jointes donnent les différents tarifs HT de l'eau et les différentes prestations. Pour une consommation annuelle de 120 m3, la facture d'eau potable s'établit ainsi :

#### Pour le secteur de Bercé :

	Au 01/01/2019			Au 01/01/2020			
	Quantité	Prix unitaire	Montant	Quantité	Prix unitaire	Montant	Evolution
<b>Part Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé</b>							
Abonnement	1	56,00	56,00	1	56,00	56,00	
Consommation	120	0,68	81,60	120	0,68	81,60	
<b>Total</b>			<b>137,60 €</b>			<b>137,60 €</b>	<b>+ 0 %</b>
<b>Part Agence de l'Eau</b>							
Redevance Pollution	120	0,30	36,00 €	120	0,30	36,00 €	
Redevance prélèvement	120	0,035 €	4,20 €	120	0,035 €	4,20 €	
<b>Total</b>			<b>40,20 €</b>			<b>40,20 €</b>	
TVA 5,5 %			9,78			9,78	0
<b>Montant total</b>			<b>187,58 €</b>			<b>187,58 €</b>	<b>+0 %</b>

#### Pour le secteur de Lucé :

	Au 01/01/2019			Au 01/01/2020			
	Quantité	Prix unitaire	Montant	Quantité	Prix unitaire	Montant	Evolution
<b>Part Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé</b>							
Abonnement	1	79,60	79,60 €	1	79,60	79,60 €	
Consommation	120	0,9999	119,99 €	120	0,9999	119,99 €	
<b>Total</b>			<b>199,59 €</b>			<b>199,59 €</b>	<b>+ 0 %</b>
<b>Part Agence de l'Eau</b>							
Redevance Pollution	120	0,30	36,00 €	120	0,30	36,00 €	
Redevance prélèvement	120	0,0506 €	6,07 €	120	0,0506 €	6,07 €	
<b>Total</b>			<b>42,07 €</b>			<b>42,07 €</b>	

TVA 5,5 %		13,29		13,29	0
<b>Montant total</b>		<b>254,95 €</b>		<b>254,95 €</b>	<b>+0 %</b>

**Pour le secteur de Montval sur Loir :**

	Au 01/01/2019			Au 01/01/2020			
	Quantité	Prix unitaire	Montant	Quantité	Prix unitaire	Montant	Evolution
<b>Part Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé</b>							
Abonnement	1	33,50	33,50 €	1	33,50	33,50 €	
Consommation	120	0,91	109,20 €	120	0,91	109,20 €	
<b>Total</b>			<b>142,70 €</b>			<b>142,70 €</b>	<b>+ 0 %</b>
<b>Part Agence de l'Eau</b>							
Redevance Pollution	120	0,30	36,00 €	120	0,30	36,00 €	
Redevance prélèvement	120	0 €	0 €	120	0 €	0 €	
<b>Total</b>			<b>36,00 €</b>			<b>36,00 €</b>	
TVA 5,5 %			9,83 €			9,83 €	0
<b>Montant total</b>			<b>188,53 €</b>			<b>188,53 €</b>	<b>+0 %</b>

**2.2 Montant des recettes**

2.2.1 Recettes liées à la facturation

Vente de l'eau :	662 301,75 €
Abonnements :	427 244,32 €
Agence de l'Eau :	269 036,41 €

2.2.2 Autres recettes d'exploitation

Autres rémunérations :	4 442,16 €
Travaux :	13 776,63 €

### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE

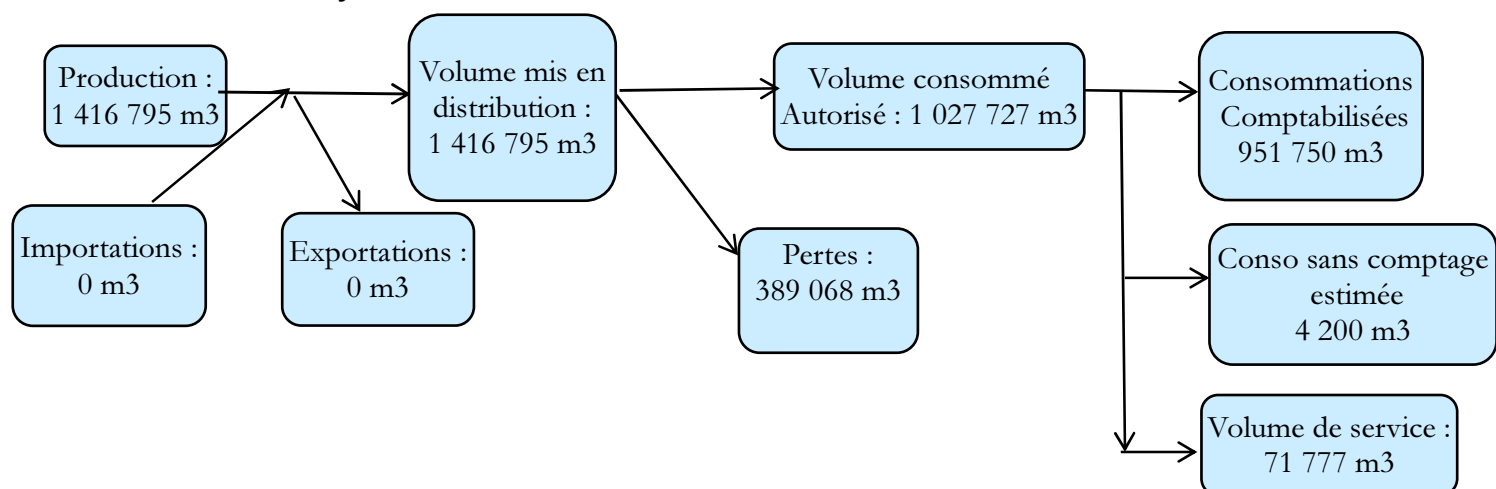
#### 3.1 *Qualité de l'eau*

Le contrôle réglementaire est assuré par les services de l'Agence Régionale de la Santé

#### 3.2 *Connaissance et gestion du réseau*

Barème de l'arrêté	Note du service	Réalisé
Plan des réseaux (sur 15 points)		
Existence d'un plan couvrant au moins 95 % du linéaire du réseau	10/10	Plan informatisé et papier
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux	5/5	Mise à jour à chaque travaux par plan de recollement ou manuellement pour les travaux réalisés en interne
Inventaire des réseaux (sur 30 points)		
Existence d'un inventaire des réseaux et procédure de mise à jour	10/10	
Informations matériau et diamètre	5/5	En fonction du pourcentage connu
Date ou période de pose	14/15	En fonction du pourcentage connu
Autres éléments de connaissance et gestion des réseaux (sur 75 points)		
Localisation des ouvrages annexes	10/10	Vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...)
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	10/10	
Localisation des branchements	10/10	
Pour chaque branchement, connaissance des caractéristiques du compteur (carnet métrologique et date de pose)	10/10	
Identification des secteurs où ont été réalisés des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et nature des réparations ou travaux	10/10	
Localisations des autres interventions sur réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement)	10/10	
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement de canalisations (programme détaillé et estimatif sur au moins 3 ans)	0/10	
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	5/5	
	109/120	

### 3.3 Performances du réseau



### 3.4 Renouvellements du réseau (hors branchement)

	2016	2017	2018	2019	2020
Linéaire de réseau renouvelé dans l'année	2 143 mL	3 000 mL	0 mL	5 600 mL	1 140 mL
Linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années	7 625 mL	7 916 mL	7 392 mL	10 743 mL	11 883 mL
Linéaire total	727 km	727 km	727 km	727 km	727 km
Taux moyen de renouvellement	0,21 %	0,22 %	0,20 %	0,30 %	0,33 %

### 3.5 Protection des ressources en eau

40 % Avis de l'hydrogéologue rendu

50 % Dossier déposé en préfecture

80 % : l'arrêté préfectoral est complètement mis en œuvre

100 % : l'arrêté préfectoral est complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

	La Buraiserie	Le Gruau	Le Pau	Le Perroux	La Guéjaillère	Les Ouches
Indice d'avancement	80%	80%	80 %	80 %	80 %	80 %

### 3.6 Continuité du service

	2019	2020
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance	11	12
Nombre d'abonnés desservis	9 514	9 563
Taux d'occurrence des interventions (u/1000)	1,15	

### **3.7 Délai maximal d'ouverture des branchements**

Le règlement du service de l'eau définit un délai maximal d'ouverture des branchements des abonnés de 30 jours. La fermeture du branchement intervient un mois après la résiliation du précédent abonné, en cas de non-reprise.

La durée moyenne d'attente d'ouverture du compteur pour un nouvel abonné est d'une journée ouvrée, après le dépôt du formulaire d'abonnement.

### **3.8 Durée d'extinction de la dette**

Durée théorique nécessaire pour rembourser les dettes du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagée par le service.

	2019	2020	
Durée en année	0,96 ans	0,63 ans	

### **3.9 Taux d'impayés**

Taux d'impayés au 31/12/2020 sur les factures émises en 2019.

Montant facturé année n-1	1 450 202,08 €
Impayés année n-1	91 720,53 €
Taux d'impayés	6,32 %

## **4 FINANCEMENT**

### **4.1 Montant des travaux mandatés en 2019**

Travaux sur le réseau :	556 210,30 €
Travaux sur les bâtiments :	46 185,91 €
Acquisition de matériel :	42 030,50 €
Frais d'étude :	6 390,00 €
Travaux d'entretien sur le réseau :	47 359,46 €
Travaux d'entretien sur les bâtiments d'exploitation :	30 162,96 €
Travaux d'entretien sur le matériel :	7 769,12 €

### **4.2 État de la dette**

Remboursement capital :	60 960,14 €
Remboursement intérêts :	22 312,64 €

### **4.3 Amortissements**

Dotations aux amortissements :	
– CA 2020 :	460 063,67 €