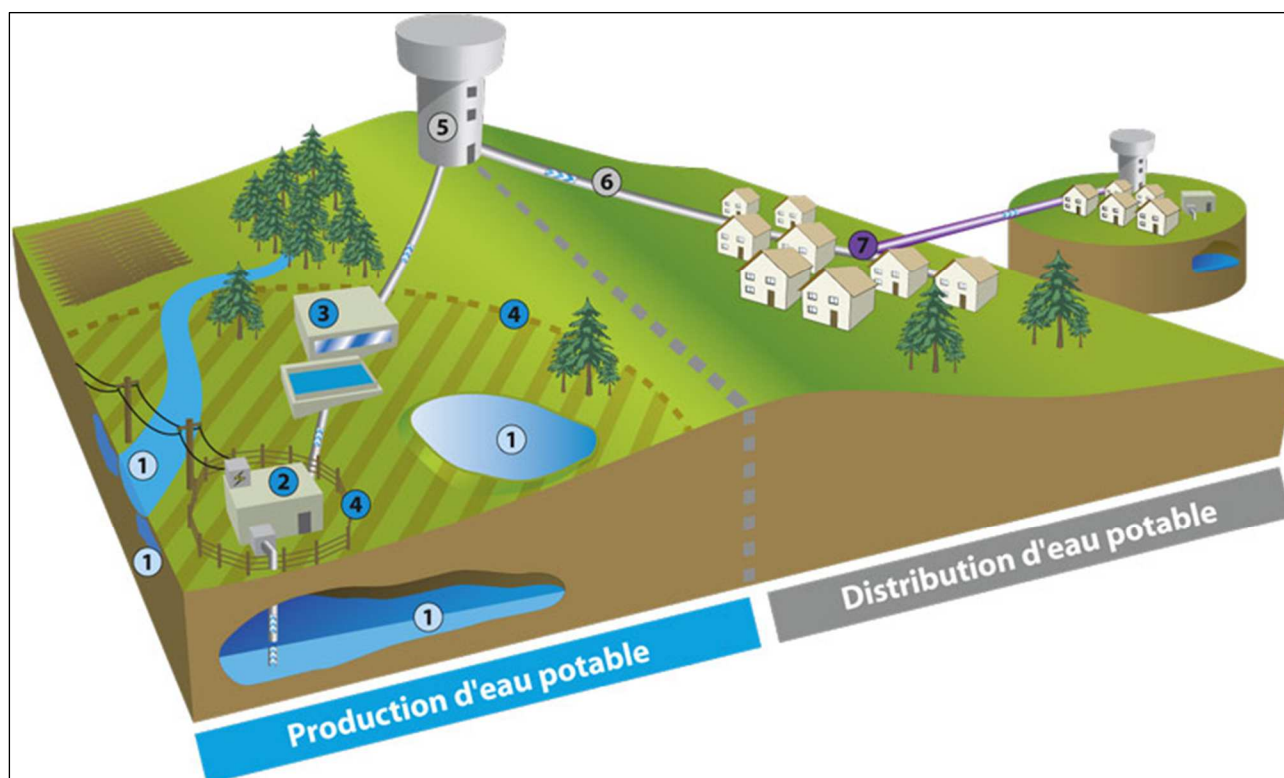


Communauté  
de communes



## Régie de l'eau

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service d'eau



*Exercice 2022*

Présentation générale .....	7
Des missions et un statut .....	7
Le personnel.....	8
Service d'eau - relation clientèle .....	9
Les faits marquants de l'année .....	9
Fréquentation du bureau du Grand-Lucé .....	10
Fréquentation du bureau de Montval sur Loir.....	11
Répartition des abonnés .....	12
Moyen d'information ILLIWAP .....	12
Service d'eau - Facturation.....	14
Présentation d'une facture type pour une consommation annuelle de 120 m3. ....	14
Tarifs de l'eau au 01/01/2023 .....	14
Bilan facturation.....	15
Dégrèvements pour surconsommation .....	15
Service de l'Eau – Production.....	18
Les ouvrages de production .....	18
Rendement du réseau.....	19
Suivi de la qualité de l'eau .....	20
Les types de contrôles.....	20
Résultats du suivi.....	20
Service d'Eau – Réseau.....	22
Actions sur le réseau .....	22
Évolution du patrimoine du réseau.....	22
Renouvellement du parc compteur .....	22
Service de l'Eau – Etat des lieux de la production et plan pluriannuel d'investissement.....	24
Forages Le Perroux/La Guéjaillère .....	25
Réservoir de Jupilles.....	26
Forage de Montval-sur-Loir (les Ouches) .....	27
Réservoir de Berthier .....	28
Réservoir de Montabon .....	29
Forage de Courdemanche (La Buraiserie).....	30
Réservoir de Courdemanche (L'Eguet).....	31
Station de Montreuil le Henri (Le Gruau) .....	32
Réservoir de Montreuil le Henri (Le Brouillard).....	33
Réservoir du Grand-Lucé (Les Vaumarquets).....	34
Réservoir de Pruillé l'Eguillé (Le Petit Pau) .....	34
Forage de Pruillé l'Eguillé (Le Pau) .....	35

Service d'eau – Travaux.....	36
Liste des renouvellements de canalisations 2022 (opérations terminées) .....	36
Liste des travaux 2022 réalisés sur la production .....	36
Evolution du montant des travaux effectués .....	37
Service d'Eau – Financement du service .....	38
Recettes.....	38
État de la dette au 01/01/2023.....	38

# SERVICE D'EAU LOIR LUCE BERCE

## Chiffres clés 2022

### LE SERVICE

14 communes  
304 km<sup>2</sup>



1 ETP directeur  
eau/assainissement  
3 ETP responsables  
d'exploitation  
10 ETP techniciens d'exploitation  
3.5 ETP agents administratifs

---

17,5 ETP au service d'eau

### CLIENTELE FACTURATION



9 636 abonnés

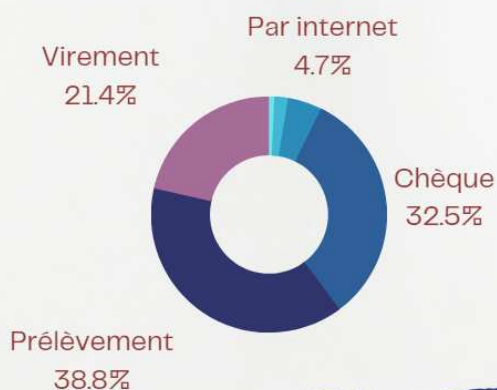
1 970 059,88 € HT  
facturés



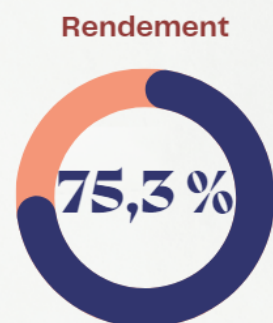
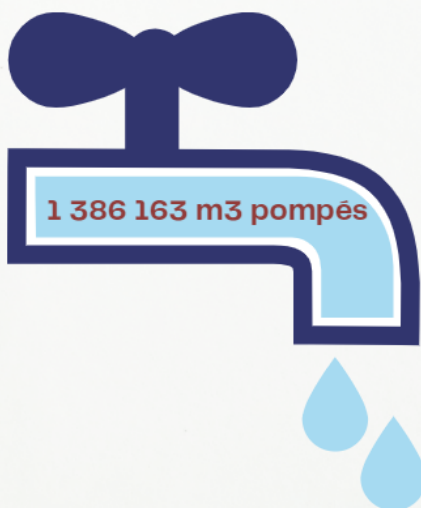
### Tarifs

¶	Bercé Montval	Lucé
Abonnement-annuel	67,00-€	79,60-€
Consommation-jusqu'à-500-m3	0,9999-€	0,9999-€
De-500-à-1000-m3		0,68-€
Supérieur-à-1000-m3		0,51-€

### Modes de règlement



## PRODUCTION



### Production



6 captages  
5 stations de traitements



13 réservoirs

### Réseau



727 km de réseau  
hors branchements



10 146 branchements

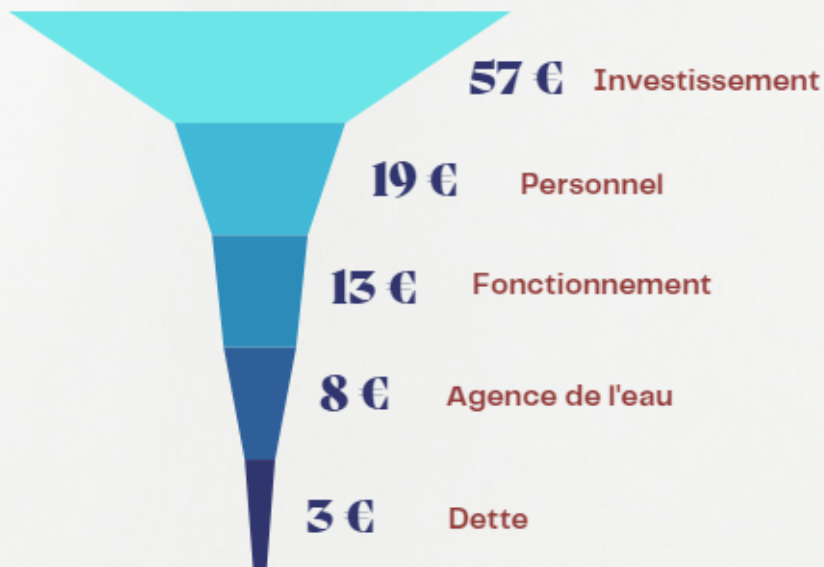
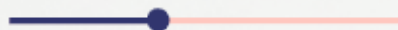


Moyenne d'âge des  
compteurs de 13,98 ans

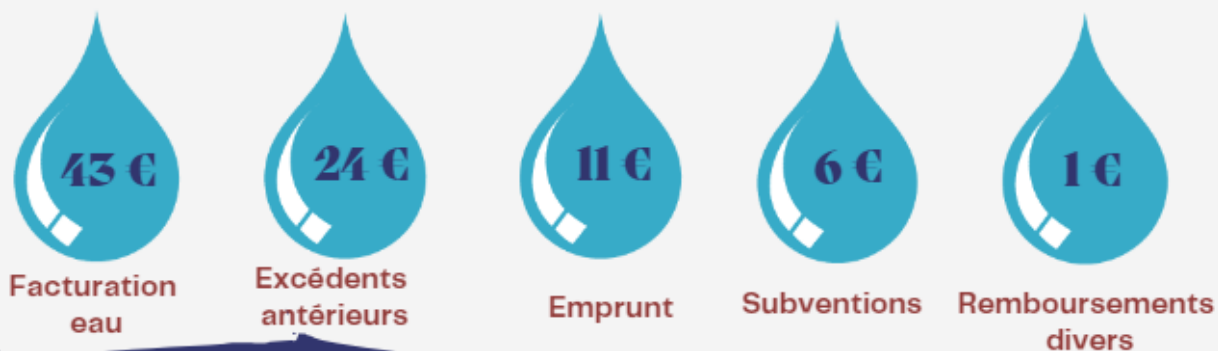
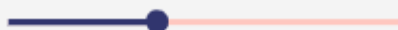


## DONNEES FINANCIERES

Quand le service d'eau dépense 100 € où vont-ils ?



Quand le service d'eau reçoit 100 € d'où viennent-ils ?

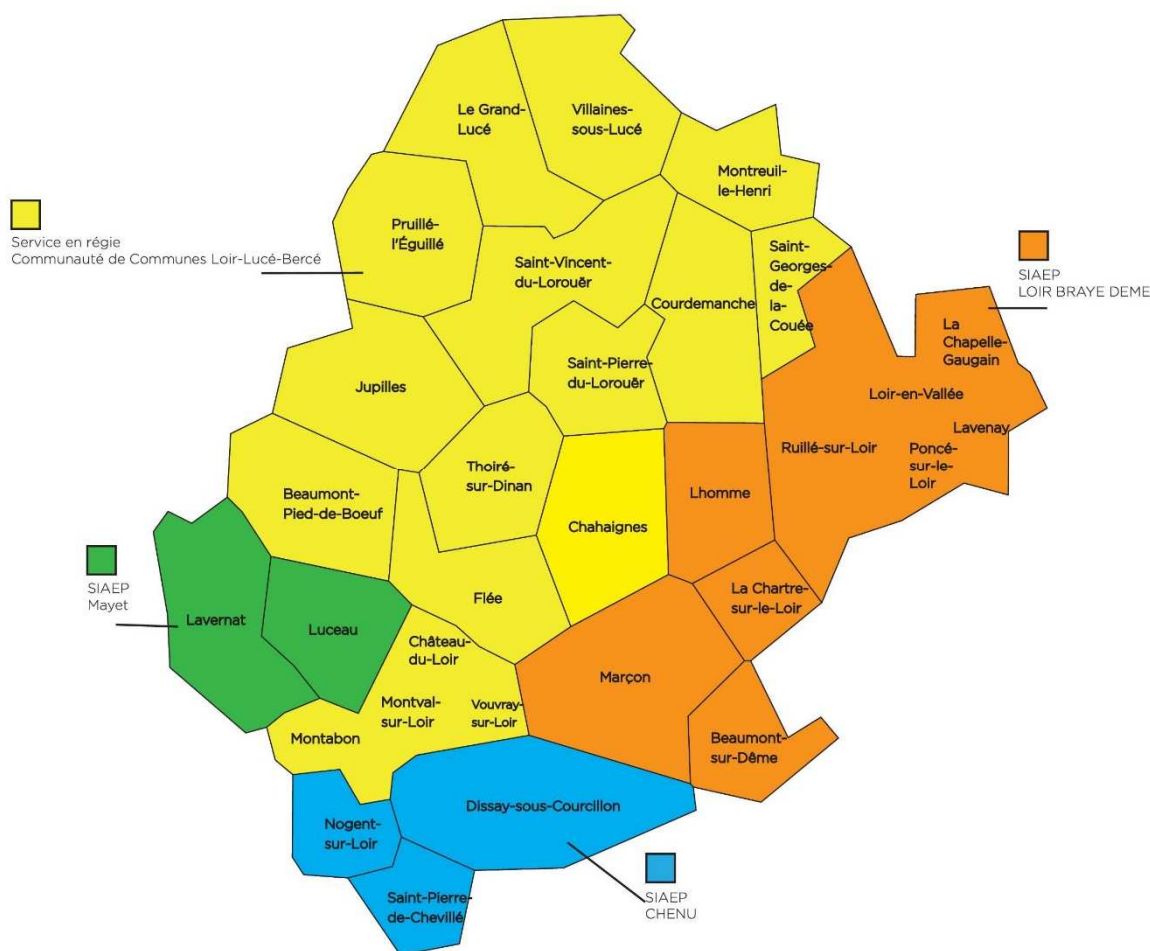


## Présentation générale

### Des missions et un statut

La Régie de l'Eau de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé intervient sur les communes de Beaumont-Pied-de-Bœuf, Chahaignes, Courdemanche, Flée, le Grand-Lucé, Jupilles, Montreuil-le-Henri, Montval-sur-Loir, Pruillé-l'Eguillé, St Georges de la Couée, St Pierre du Lorouër, St Vincent du Lorouër, Thoiré-sur-Dinan et Villaines sous Lucé. Elle dessert également quelques écarts sur les communes de Lhomme, Luceau, Marigné Laillé, Parigné l'Evêque et Tresson, soit 14 communes sur 303,67 km<sup>2</sup>.

Il s'agit d'une régie communautaire à autonomie financière à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2019 selon la délibération 2018 12 140.



Elle assure :

- la production et la distribution d'eau potable
- la maîtrise d'ouvrage des travaux sur le patrimoine du service d'eau
- la prospective, l'exploitation et la maintenance des équipements, des réseaux et ouvrages associés
- la facturation et l'encaissement des prestations
- la gestion de la relation à l'utilisateur

### ***Le personnel***

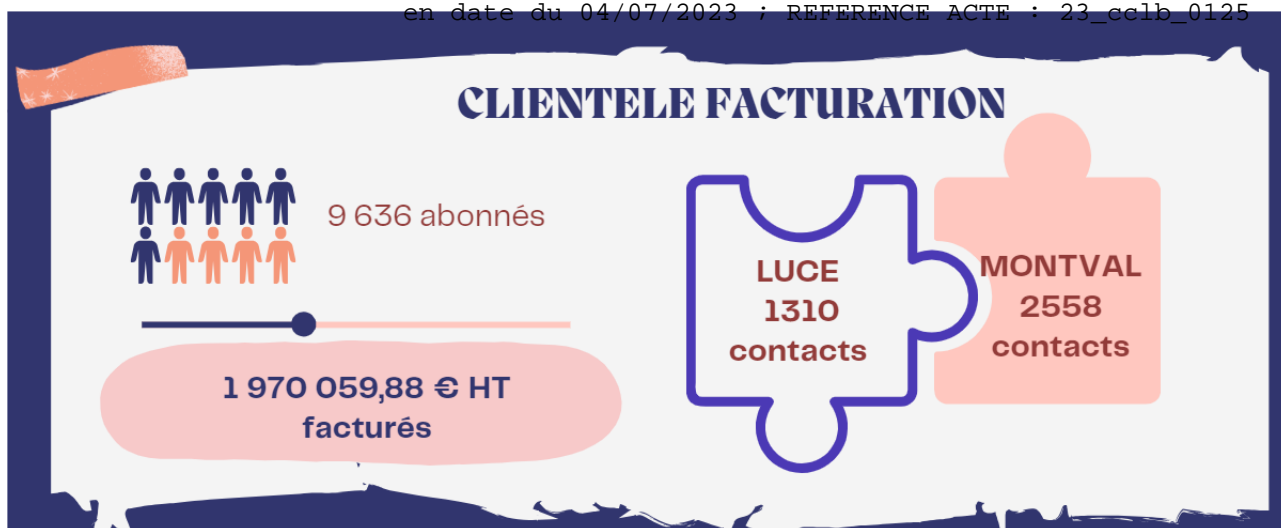
Suite à la fusion du syndicat des eaux de Bercé, de la régie de Montval-sur-Loir et celle de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé au 1<sup>er</sup> janvier 2019, le nombre d'agents de la régie directe était de 10 agents en exploitation et entretien, 2 agents à la relation clientèle, comptabilité, secrétariat, 1 agent à l'accueil.

En 2022, il a été recruté une directrice du service eau/ assainissement pour la gestion de l'ensemble du service. En prévision de la prise en charge de la gestion du service du SMAEP Loir-Braye et Dême au 01/01/2023, il a été recruté un ½ temps administratif au 01/10/2022 pour préparer cette intégration et 1 responsable d'exploitation, sur ce secteur.

Les agents techniques assurent l'entretien du réseau et la production d'eau potable, interviennent de manière curative et préventive. Ils ont pour principales missions :

- les réparations sur le réseau
- les manœuvres d'exploitation nécessaires au bon fonctionnement (manœuvres de vannes, purges...)
- les opérations liées aux interventions des entreprises de travaux
- les changements de compteur
- la recherche de fuite
- la vérification et l'entretien des poteaux incendie
- la relève des compteurs
- le suivi et l'entretien des stations de traitement d'eau potable
- l'entretien des espaces verts (12.000 m<sup>2</sup>)





### Service d'eau - Relation clientèle

Le service d'eau assure les opérations de contact avec les usagers, par l'accueil physique dans ses locaux de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé, les réponses téléphoniques et les réponses au courrier et mails. Il gère également la relève des compteurs (relève annuelle et relève ponctuelle selon les besoins), édite les factures et tient à jour le fichier des usagers.

Deux points d'accueil clientèle sont ouverts : un au Grand-Lucé et un au siège de la Communauté de Communes.

	Le Grand-Lucé	Montval sur Loir
Horaires d'ouverture public	Lundi : fermé Mardi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00 Mercredi : 9h à 12h00 Jeudi : fermé Vendredi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00	Lundi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00 Mardi : fermé Mercredi : fermé Jeudi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00 Vendredi : 14h00 à 17h00
Permanence téléphonique	Lundi, mardi, vendredi : 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00 Mercredi 9h00 à 12h00 Fermé le jeudi	Lundi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00 Mardi : fermé Mercredi : fermé Jeudi : 9h00 à 12h00 14h00 à 17h00 Vendredi : 14h00 à 17h00

### Les faits marquants de l'année

Il a été traité 1310 contacts physiques et téléphoniques sur le site du Grand-Lucé et 2558 sur le site de Montval sur Loir, en 2022. (Les réclamations par mail ne sont pas comptabilisées).

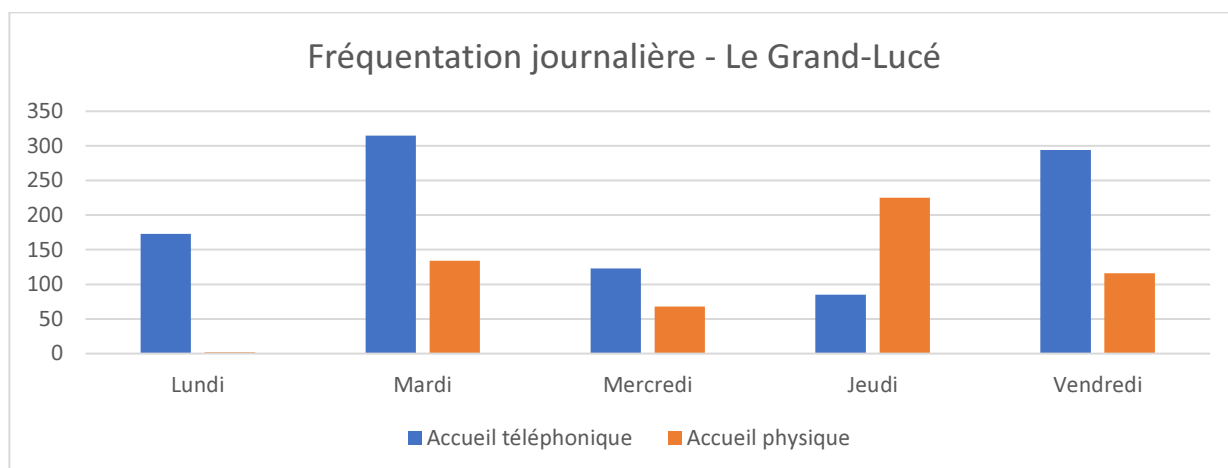
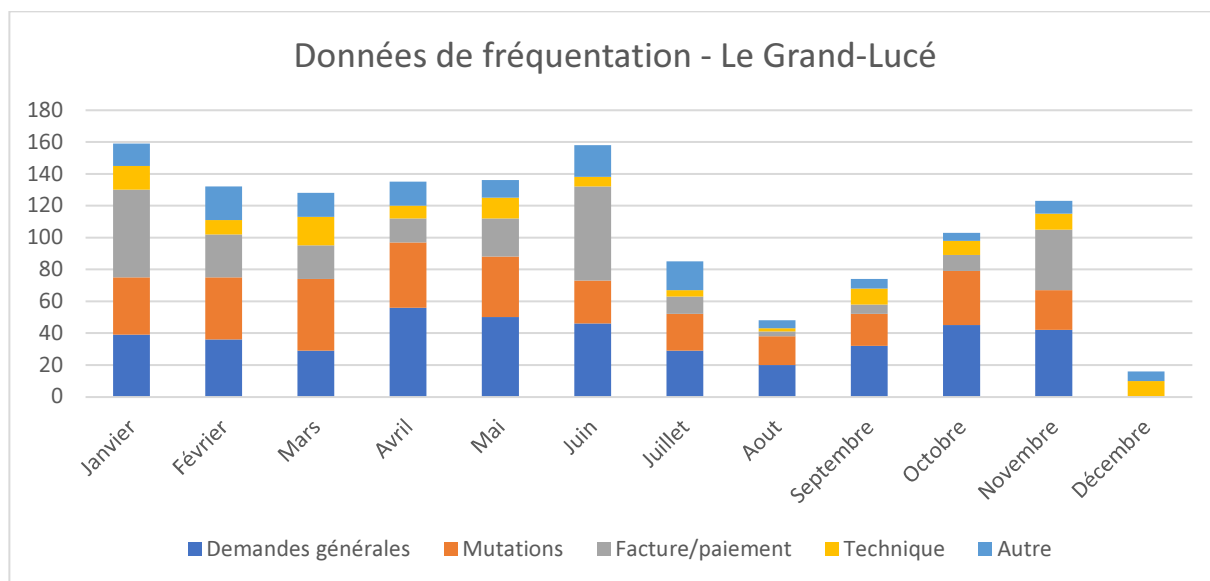
Il a été fait une campagne sur le prélèvement automatique auprès de l'ensemble des abonnés non encore adhérents.

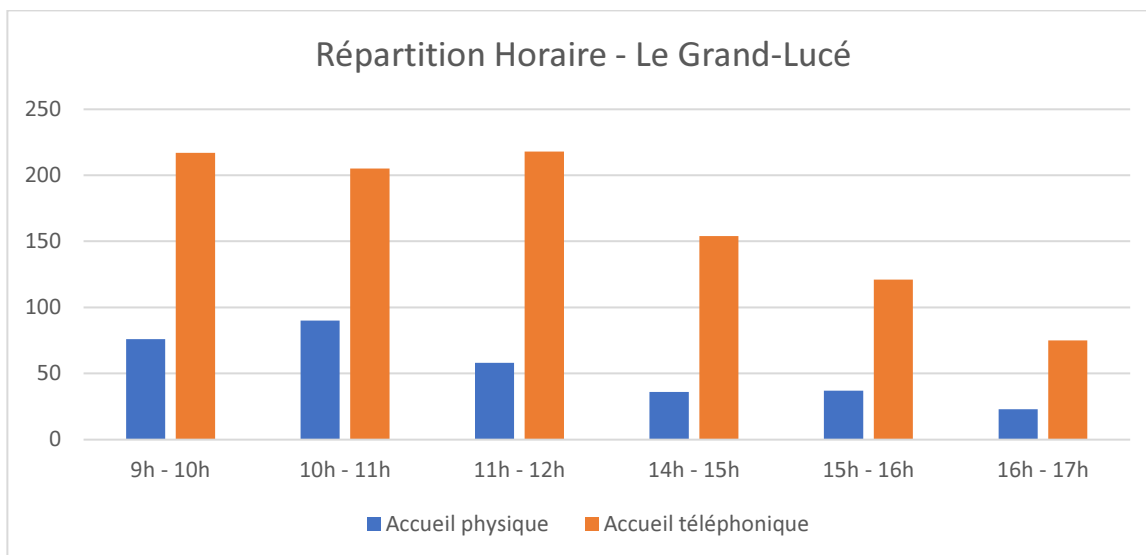
Un dépliant d'information sur le « portail abonné » a été réalisé et est désormais systématiquement transmis avec le contrat d'abonnement.

Le service d'eau a adhéré à Iliwap, application mobile d'information en temps réel. Une information auprès des abonnés a été réalisée avec la facturation de novembre.

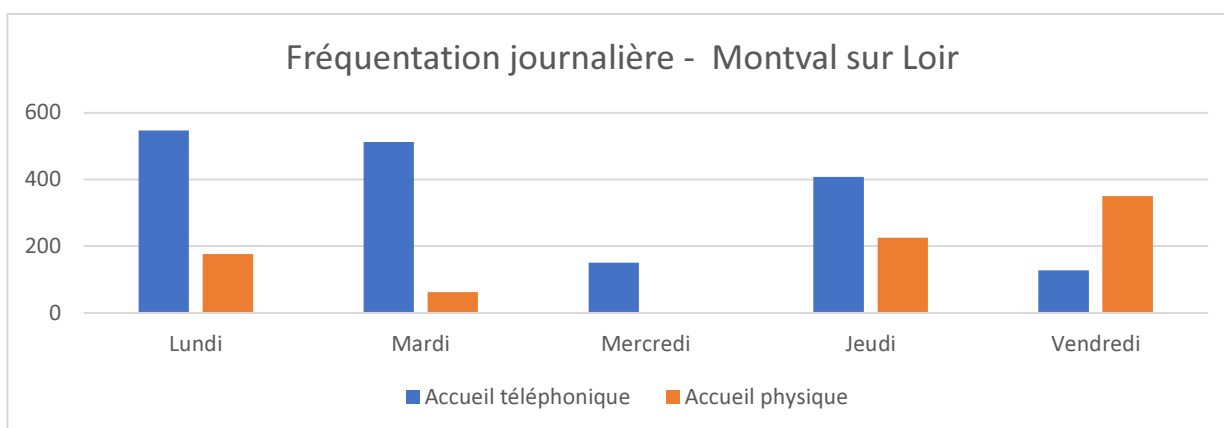
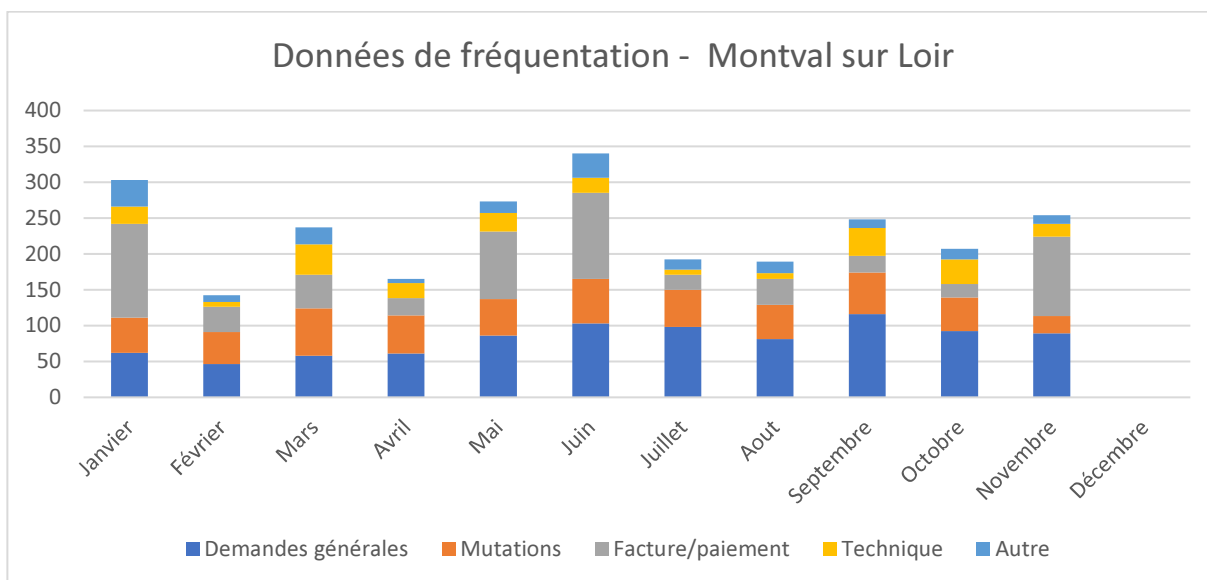
Suite à la prestation de service pour la gestion du service d'eau du SMAEP Loir-Braye et Dême, un temps important a été passé à former le nouveau personnel et à la préparation de l'intégration des abonnés, en partenariat avec le syndicat.

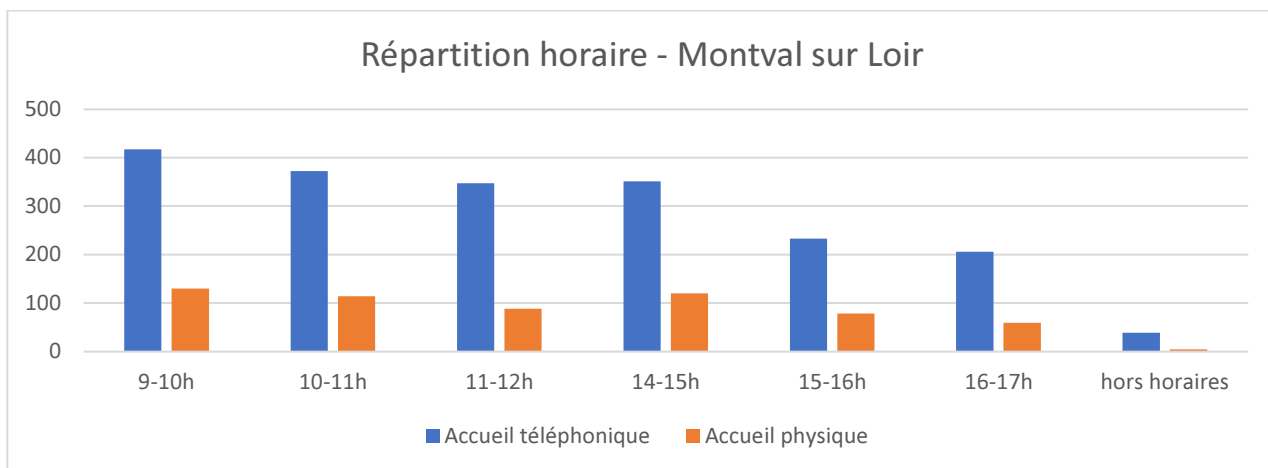
### Fréquentation du bureau du Grand-Lucé



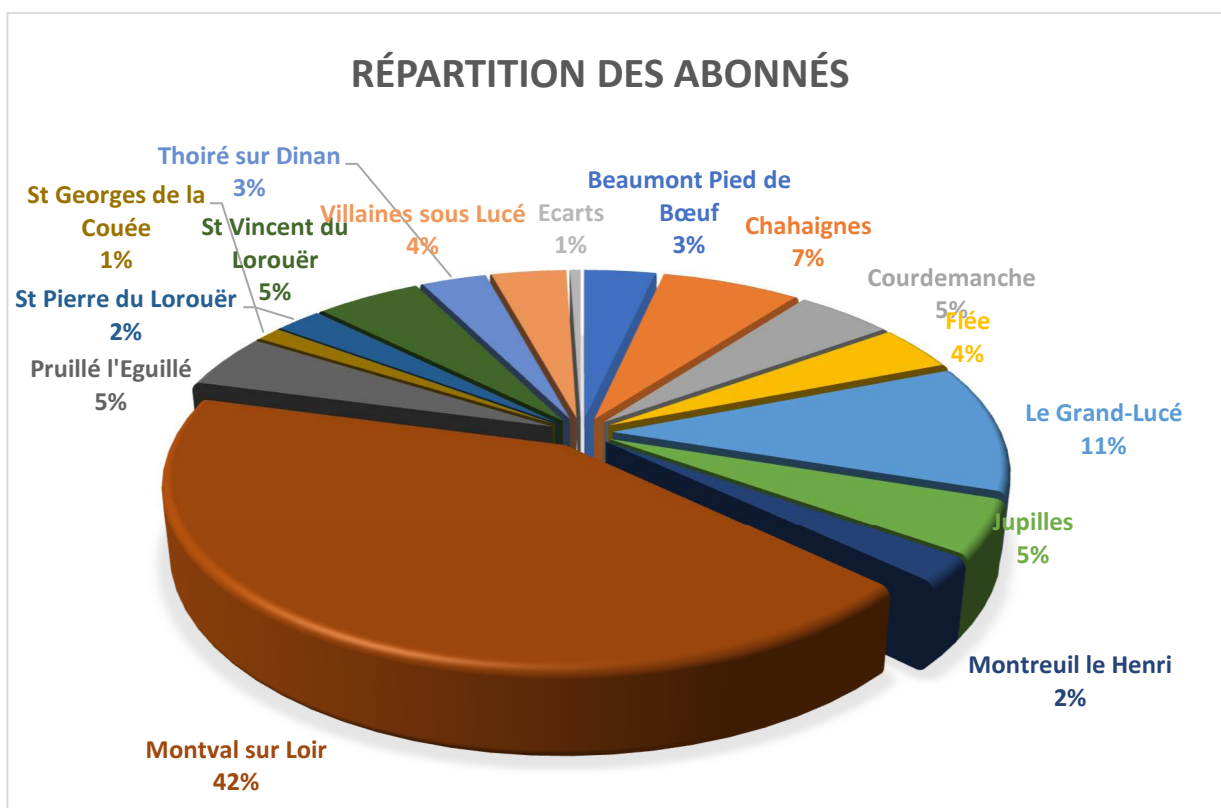


### Fréquentation du bureau de Montval sur Loir





### Répartition des abonnés



### Moyen d'information ILLIWAP

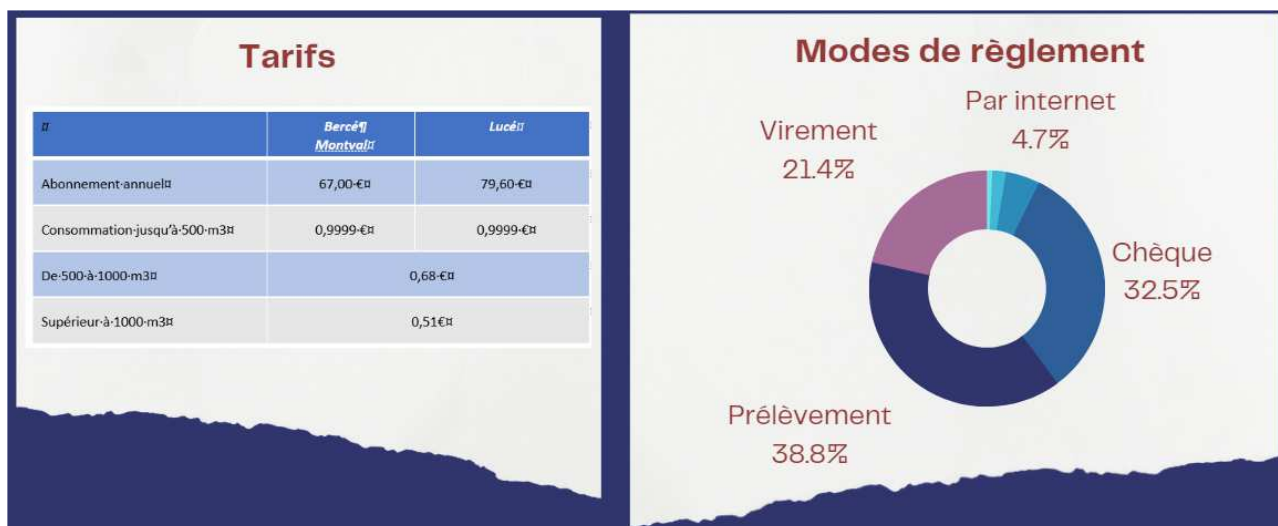
Le service d'eau s'est inscrit sur l'application ILLIWAP, qui permet une information en temps réel des abonnés.

Au 31 décembre 2022, il y avait 73 abonnés à la station du service d'eau.



# Objectifs 2023

- Terminer l'harmonisation des pratiques, tarifs...
- Nouvelle campagne sur le prélèvement automatique
- Information renforcée sur l'application ILLIWAP qui permet une information en temps réel des abonnés sur la vie du service
- Réorganisation du service administratif suite à la mise en place de la prestation de service auprès du SMAEP Loir-Braye-et-Dême
- Finalisation de la mise en place du service suite à l'intégration du SMAEP Loir-Braye-et-Dême (prélèvement automatique, accueil, vérification base de données...)



## Service d'eau - Facturation

### **Présentation d'une facture type pour une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup>.**

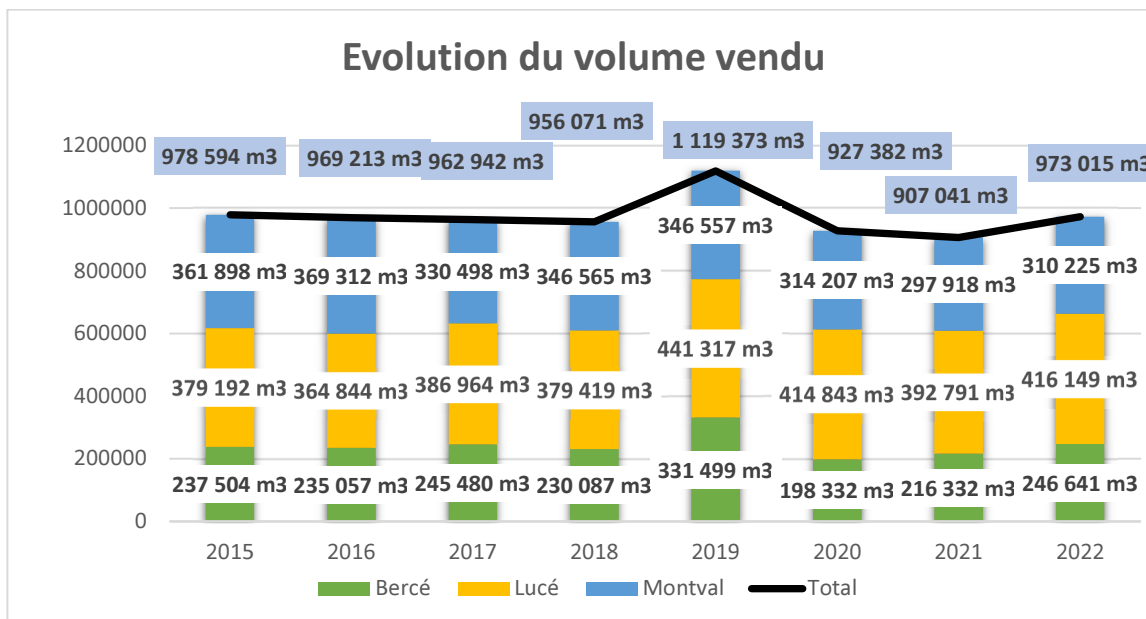
Une facture d'eau comprend trois parties :

- la part « distribution de l'eau » correspond aux recettes de la régie pour assurer les investissements, le fonctionnement et l'entretien des installations.
- la part « collecte et traitement des eaux usées » sont des recettes perçues par le service d'eau et reversées aux communes ou aux fermiers pour les communes en affermage. Les tarifs sont votés chaque année par le Conseil Municipal de la commune concernée.
- La part « organismes publics » correspond à des redevances perçues pour le compte de l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne qui prélève trois types de redevance : « Préservation des ressources », « Pollution » et « Modernisation des réseaux d'assainissement ». Les deux premières sont payées par les abonnés au Service d'Eau, la dernière pour ceux reliés à l'assainissement collectif.

La consommation de 120 m<sup>3</sup> par an correspond à la valeur retenue par l'INSEE pour comparer les différents services.

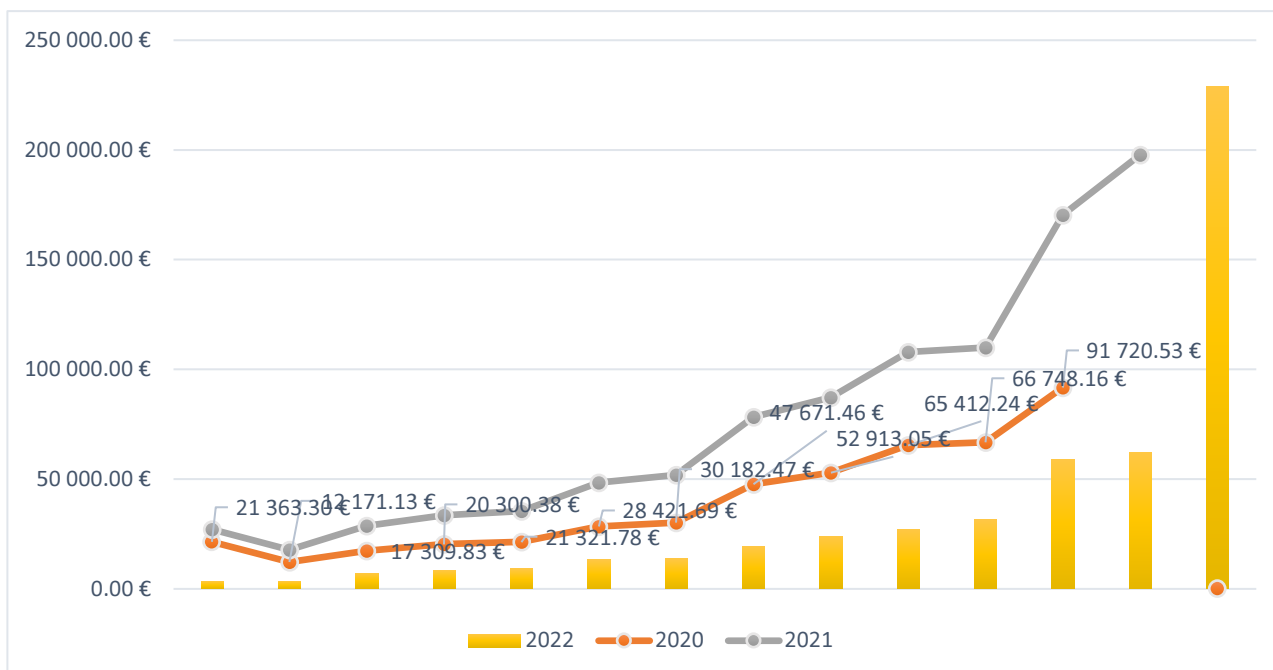
### **Tarifs de l'eau au 01/01/2023**

	Bercé Montval	Lucé
Abonnement annuel	67,00 €	79,60 €
Consommation jusqu'à 500 m <sup>3</sup>	0,9999 €	0,9999 €
De 500 à 1000 m <sup>3</sup>	0,68 €	
Supérieur à 1000 m <sup>3</sup>	0,51€	



### Bilan facturation

La facturation de la part eau gérée par la Régie représente **1 970 059,88 HT** sur l'année 2022. Le montant cumulé des impayés au 31/12/2022 depuis 2002 est de 510 857,40 € .



### Dégrèvements pour surconsommation

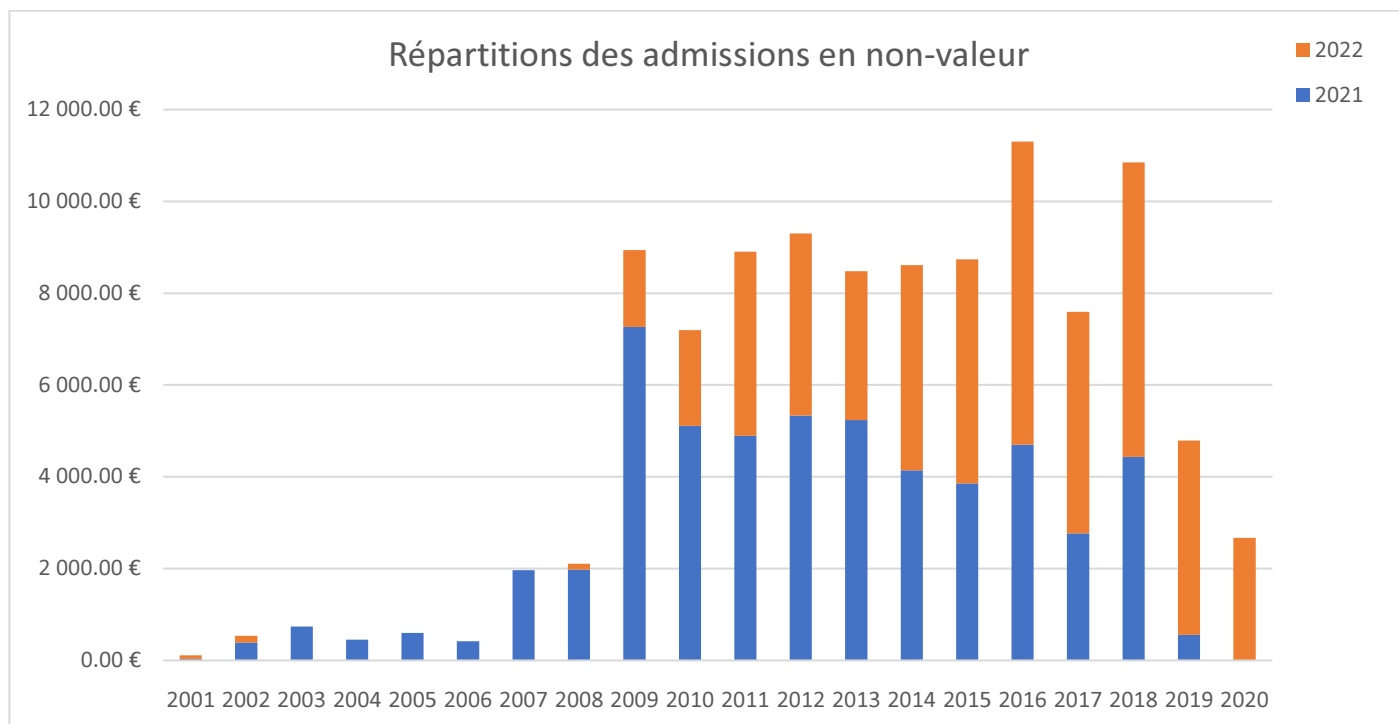
Après chaque relève, un courrier est adressé aux abonnés dont le relevé de consommation présente une anomalie.

Pour bénéficier d'un dégrèvement, l'abonné doit transmettre une demande de dégrèvement avec une copie de la facture de réparation.

Pour l'année 2022, des dégrèvements ont été pratiqués pour une consommation de **16 478 m3**.

### Admissions non-valeur

Les admissions en non-valeur des factures d'eau représentent 49 418.59 € pour 2022.

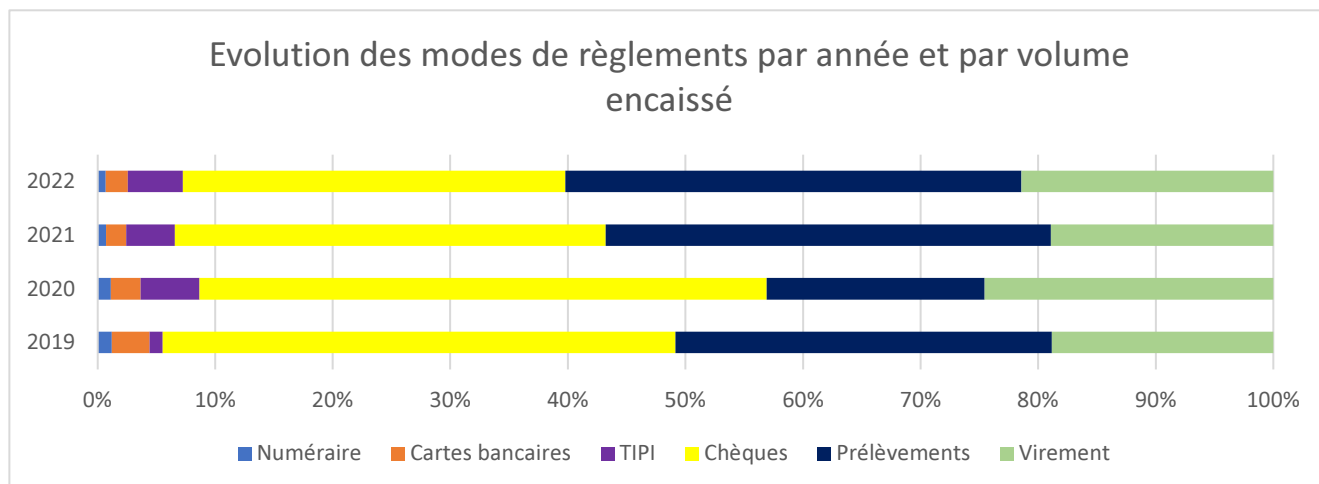


### Modes de règlements

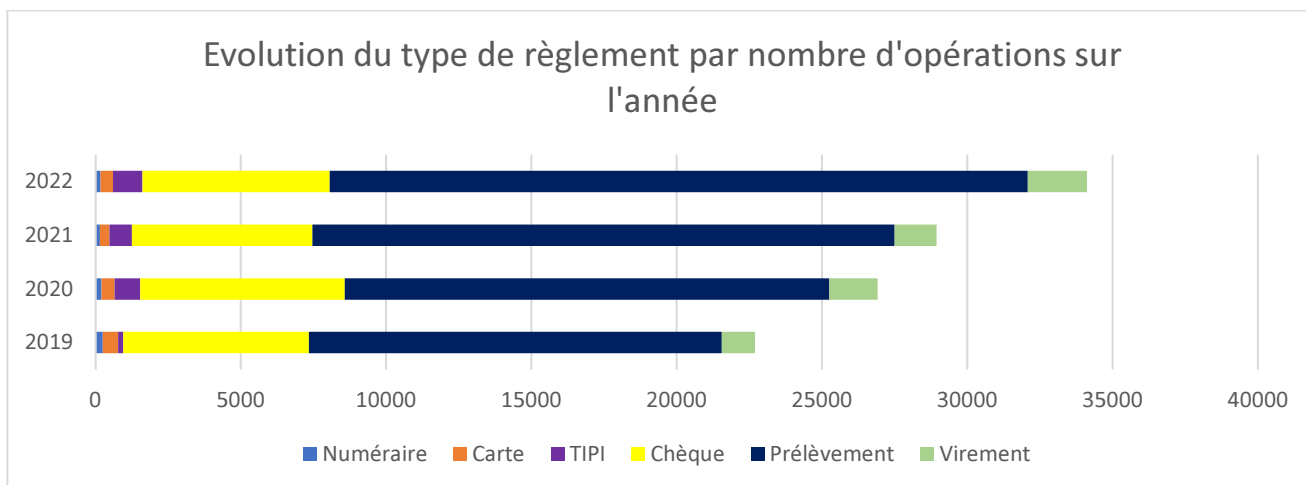
Le volume de règlement en numéraire et carte bleue reste identique.

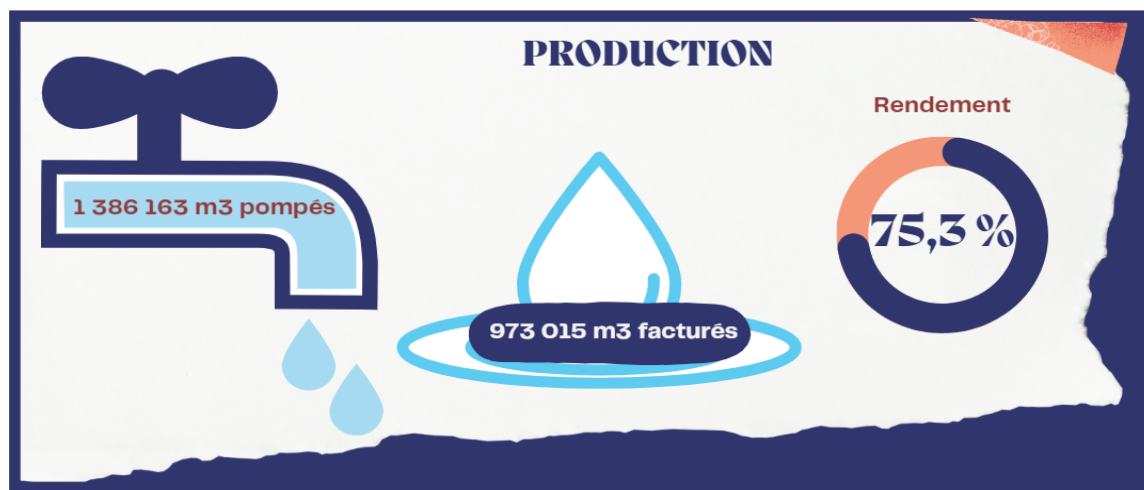
On peut noter une augmentation continue de l'utilisation du TIPI (paiement par internet), qui est passé de 770 opérations en 2021 à 1007 opération en 2022 pour un volume de 101 982 €.

De même, l'utilisation du prélèvement automatique (mensuel ou à échéance) augmente et représente aujourd'hui **40 % des abonnés**. (3811 abonnés prélevés au 31/12/2022)









## Service de l'Eau – Production

### *Les ouvrages de production*

Le réseau de distribution d'eau potable est alimenté par les 6 zones de captage suivantes :

- La Buraiserie, situé à Courdemanche : forage à 82 m de profondeur (débit de 54 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Gruau, situé à Montreuil-le-Henri : forage de 80 m de profondeur (débit 48 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Pau, situé à Pruillé-l'Eguillé : forage à 162 m de profondeur (débit 130 m<sup>3</sup>/heure)
- Le Perroux, situé à Beaumont-Pied-de-Boeuf : forage à 134 m de profondeur (débit 100m<sup>3</sup>/heure)
- La Guéjaillère, situé à Beaumont-Pied-de-Boeuf : forage à 134 m de profondeur (débit 100m<sup>3</sup>/heure)
- Les Ouches, situé à Montval-sur-Loir : forage à 90 m de profondeur (débit de 200 m<sup>3</sup>/heure)

L'eau est stockée sur 13 sites répartis comme suit :

- Le Gruau à Montreuil-le-Henri : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup> et bâche de stockage de 150 m<sup>3</sup>
- La Buraiserie à Courdemanche : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup>
- Le Pau à Pruillé-l'Eguillé : réservoir de 1.000 m<sup>3</sup> construit en 1992 et petit réservoir de 200 m<sup>3</sup> au sol.
- La Lune au Grand-Lucé : réservoir de 400 m<sup>3</sup> avec une eau provenant du captage de Pruillé l'Eguillé
- Le Perroux à Beaumont-Pied-de-Bœuf : réservoir de 750 m<sup>3</sup>
- La Chauvinière à Jupilles : réservoir de 200 m<sup>3</sup>
- La Tibergerie à Flée : réservoir de 300 m<sup>3</sup>
- Les Brosses à Montabon : réservoir de 280 m<sup>3</sup>
- Les Joubardières à Vouvray-sur-Loir : réservoir de 280 m<sup>3</sup>
- Le Point du Jour à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- La Lyzardière à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- Berthier à Château-du-Loir : réservoir de 1 000 m<sup>3</sup>
- Les Fromentinières à Château-du-Loir : réservoir de 500 m<sup>3</sup>

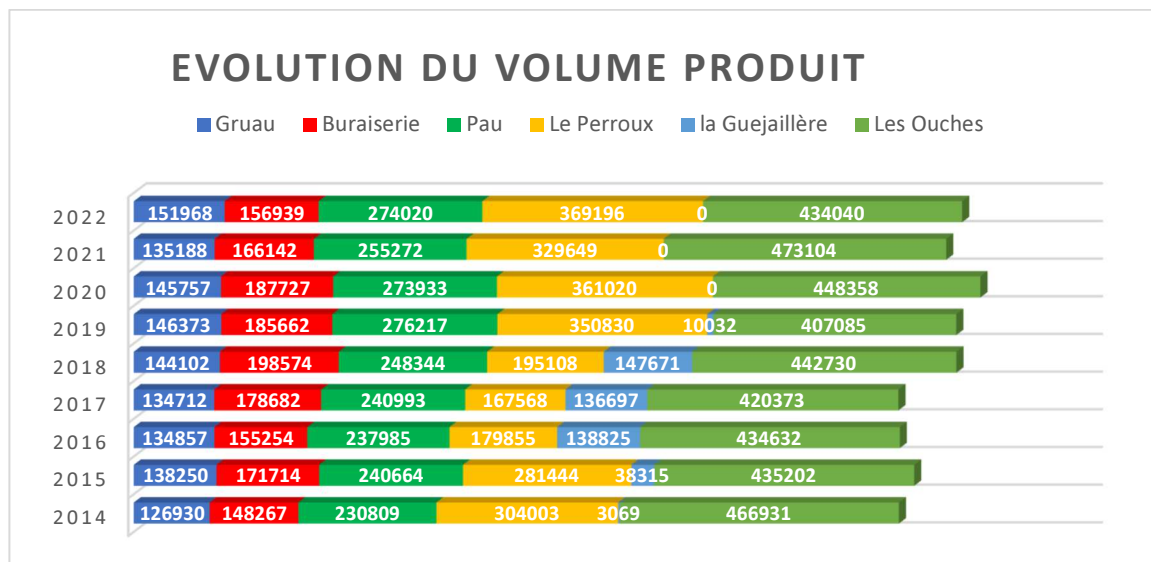
Le service d'eau comprend également plusieurs stations de traitement :

- Le Gruau à Montreuil-le-Henri : déferrisation et désinfection
- La Buraiserie à Courdemanche : déferrisation et désinfection
- Le Pau à Pruillé-l'Eguillé : déferrisation et désinfection

- Les Ouches à Montval sur Loir : déferrisation, démanganisation et désinfection
- Le Perroux à Beaumont Pied de Boeuf : déferrisation et désinfection

Il gère également des structures annexes :

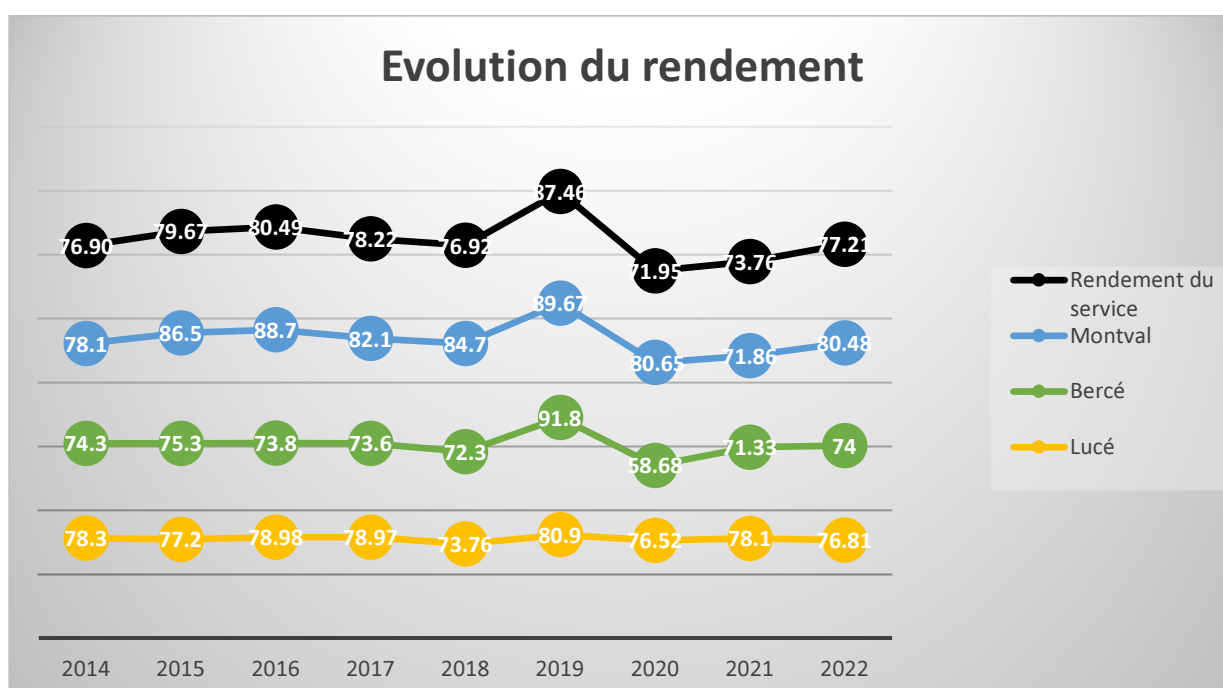
- Une station de surpression à Montabon
- Une station de reprise à Montval sur Loir

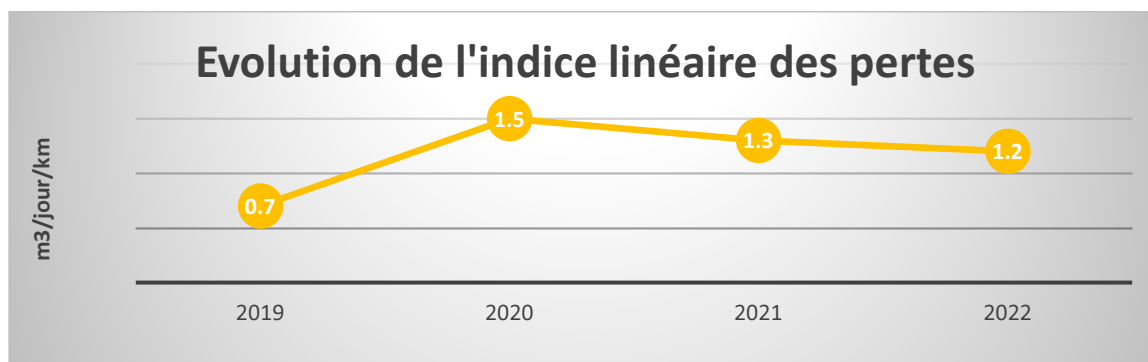


#### Rendement du réseau

Le rendement du réseau est le rapport entre le volume consommé et le volume mis en distribution. Il représente donc le volume perdu sur le réseau de distribution avant le compteur des abonnés. L'âge des conduites, les mouvements de terrain lors de période de gel, de dégel ou de forte pluviométrie, les matériaux utilisés à certaines époques, sont autant de facteurs favorables aux fuites.

Le rendement de réseau s'établit à 75.25 % sur l'ensemble du service d'eau, réparti comme ci-dessous.





## Suivi de la qualité de l'eau

### Les types de contrôles

La qualité de l'eau distribuée fait naturellement l'objet d'un suivi attentif de la part du service. Des éléments qualitatifs sont présentés ci-dessous.

Deux types de contrôles sont réalisés :

- un contrôle interne (autocontrôle) : le service réalise des prélèvements 1 fois par semaine, sur les zones de captage et en différents points du réseau, afin de contrôler les taux de chlore et de fer. Ces éléments sont des indicateurs de qualité. Des analyses bactériologiques sont également réalisées.
- Un contrôle externe, effectué conformément au Code de la Santé Publique. La nature et la fréquence de ces analyses sont fixées réglementairement et permettent de s'assurer de la bonne qualité de l'eau distribuée. Les prélèvements sont effectués par les services de l'ARS (Agence Régionale de Santé). Les analyses sont réalisées dans un laboratoire agréé par le Ministère de la Santé, à savoir le laboratoire départemental INOVALYS.

Des analyses sont également réalisées systématiquement à la remise en eau après renouvellement de canalisations.

### Résultats du suivi

Le tableau ci-dessous représente le programme d'analyses réglementaires qui a été réalisé en 2022 par l'ARS, ainsi que le pourcentage d'échantillons conformes à la limite de qualité.

	Service d'eau
Prélèvements réalisés	75
Echantillons conformes bactériologie	75
Echantillons conformes physico-chimiques	75

### Détection Chlorure de Vinyle Monomère (CVM) par l'ARS

En 2013, l'ARS s'est mise en relation avec la régie d'eau afin de procéder au repérage des canalisations PVC posées avant 1980, susceptibles de contribuer à la migration de CVM dans l'eau destinée à la consommation humaine.

Pour 2020, l'ARS a procédé au suivi des points contrôlés et à des analyses complémentaires sur les

différentes communes. Des travaux de renouvellement de canalisations ont été terminés pour une première tranche sur Montval-sur-Loir.

A partir de 2021, des travaux de renouvellement de canalisations ont débutés sur les 3 secteurs.



## Objectifs 2023

- Maintenance sur les différents sites de production (sécurisation des réservoirs, remplacements de filtres à sable...)
- Amélioration du rendement
- Suivi de la qualité de l'eau dans le cadre de l'étude CVM de l'ARS.
- Mise en place d'une programmation pluriannuelle d'entretien et d'investissement sur les unités de production
- Schéma directeur à finaliser sur l'ensemble du territoire
- Mise en place des prescriptions dans le cadre de la mise en place des périmètres de protection sur Montval-sur-Loir (remblaiement de forage...)



## Service d'Eau – Réseau

### Actions sur le réseau

#### 1 – Fuites sur réseau

Sur le secteur de Lucé, il a été effectué 27 réparations de fuites sur conduites et 8 réparations sur branchements.

#### 2 – Purges

De nombreuses purges ont été réalisées en 2022, notamment dans le cadre des CVM.

### Évolution du patrimoine du réseau

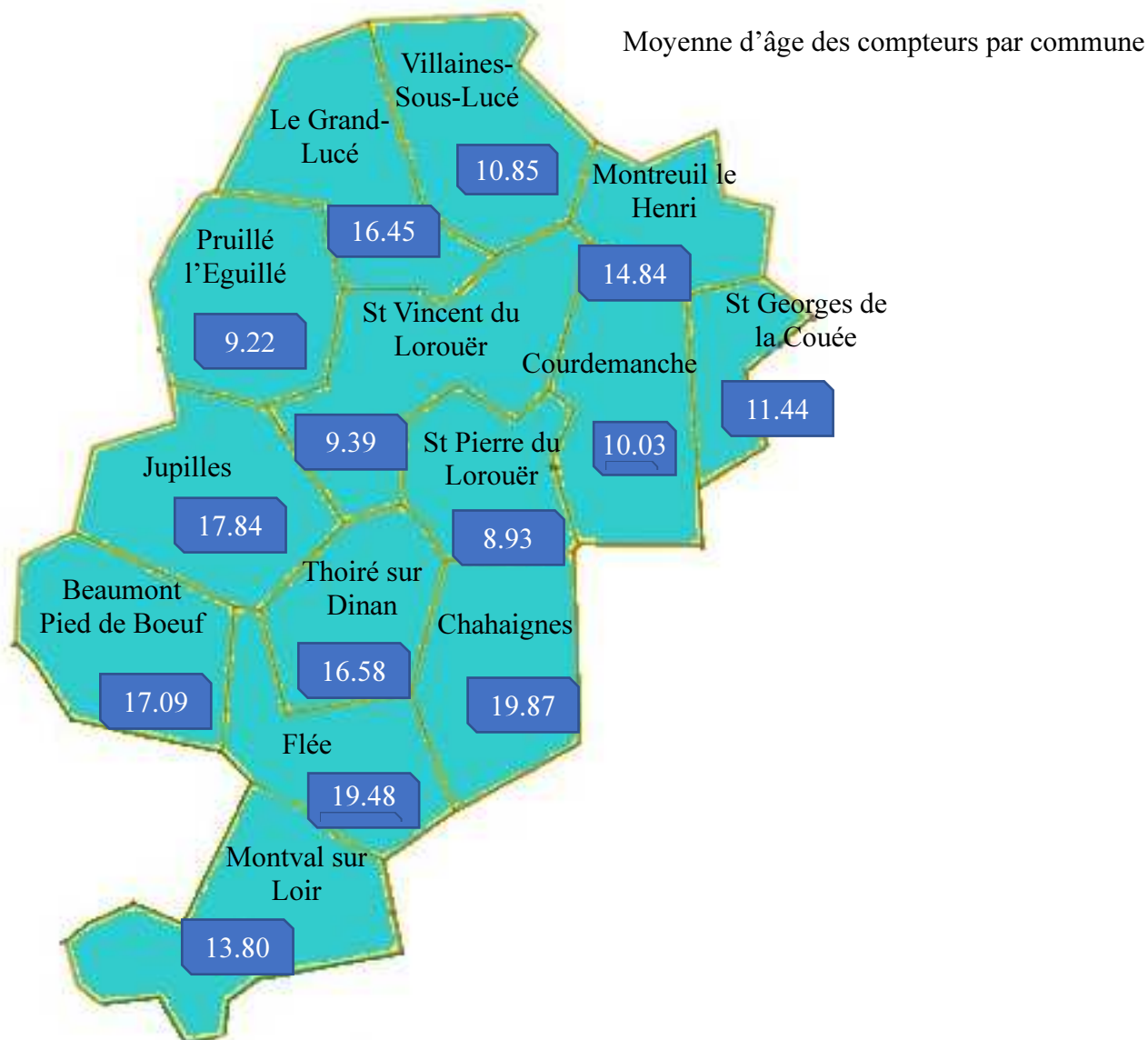
	Lucé	Bercé	Montval
Canalisations	392 km	244 km	91 km
Branchements	3839	2165	4114
Bornes de puisage	2		

#### Branchements en plomb

Il y a un branchement en plomb à Montreuil le Henri et un au Grand-Lucé.  
 Il y a 185 branchements à Château du Loir, 48 à Montabon et 25 à Vouvray  
 Il n'y a pas d'informations pour le secteur de Bercé.  
 A ce jour, **260 branchements en plomb** sont recensés.

#### Renouvellement du parc compteur

Il y a 10 150 compteurs en service.



## Objectifs 2023

- Recherche et limitation des fuites
- Réflexion sur la sectorisation du réseau et son interconnexion pour en assurer la sécurisation
- Campagne de changements de compteurs
- Installation de compteurs de sectorisation

## Service de l'Eau – Etat des lieux de la production et plan pluriannuel d'investissement

	2023	2024	2025	2026
<b>Total</b>	<b>1 160 576 €</b>	<b>561 400 €</b>	<b>557 000 €</b>	<b>341 000 €</b>
<b>Programme 1- Sécurisation de l'alimentation</b>	<b>547 318 €</b>	<b>450 400 €</b>	<b>446 000 €</b>	<b>170 000 €</b>
<u>Op1 - nouvelle unité/réhabilitation</u>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comblement forage</li> <li>• Etude forage Montval</li> <li>• Réhabilitation réservoirs</li> </ul>	165 590 €	150 000 €	50 000 €	
<u>Op 2 - entretien production</u>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatisation</li> <li>• Armoires électriques</li> <li>• Réfection réservoirs</li> <li>• Renouvellement canalisations production</li> <li>• Clôtures</li> <li>• Télégestion</li> <li>• Schéma directeur</li> </ul>	381 728 €	300 400 €	396 000 €	170 000 €
<b>Programme 2 - Amélioration du réseau</b>	<b>613 258 €</b>	<b>111 000 €</b>	<b>111 000 €</b>	<b>171 000 €</b>
<u>Op 1 – renouvellement canalisations</u>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programme CVM</li> <li>• Zones fuyardes</li> <li>• Branchements plomb</li> </ul>	518 118 €	50 000 €	50 000€	110 000 €
<u>Op 2 – amélioration comptage</u>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compteurs de sectorisation</li> <li>• Remplacement compteurs</li> </ul>	95 140 €	61 000 €	61 000 €	61 000 €



## Forages Le Perroux/La Guéjaillère



Forage F1 Le Perroux : 100 m<sup>3</sup>/heure  
Forage F2 La Guéjaillère : 66 m<sup>3</sup>/heure  
Profondeur de pompage de 130 m

Protocole groupe électrogène  
Transformateur électrique : propriété du service d'eau



### Problématiques rencontrées :

19 décembre 2022 : pompe F1 le Perroux HS, proche de la rupture d'approvisionnement, rendement en baisse.



Investissement  
pluriannuel

- Colonne de forage du perroux : 26 855 €
- Débitmètre et télégestion pour la Guéjaillère : 5026 €
- Changement des conduites de refoulement pour la Guéjaillère : 25 000 € estimés
- Réducteur de pression pour la Thibergerie et valle altéimétrique : 5 000 €
- Analyse de la station de traitement : 3 800 €
- Turbidimètre : 3 000 €

Réservoir de Jupilles

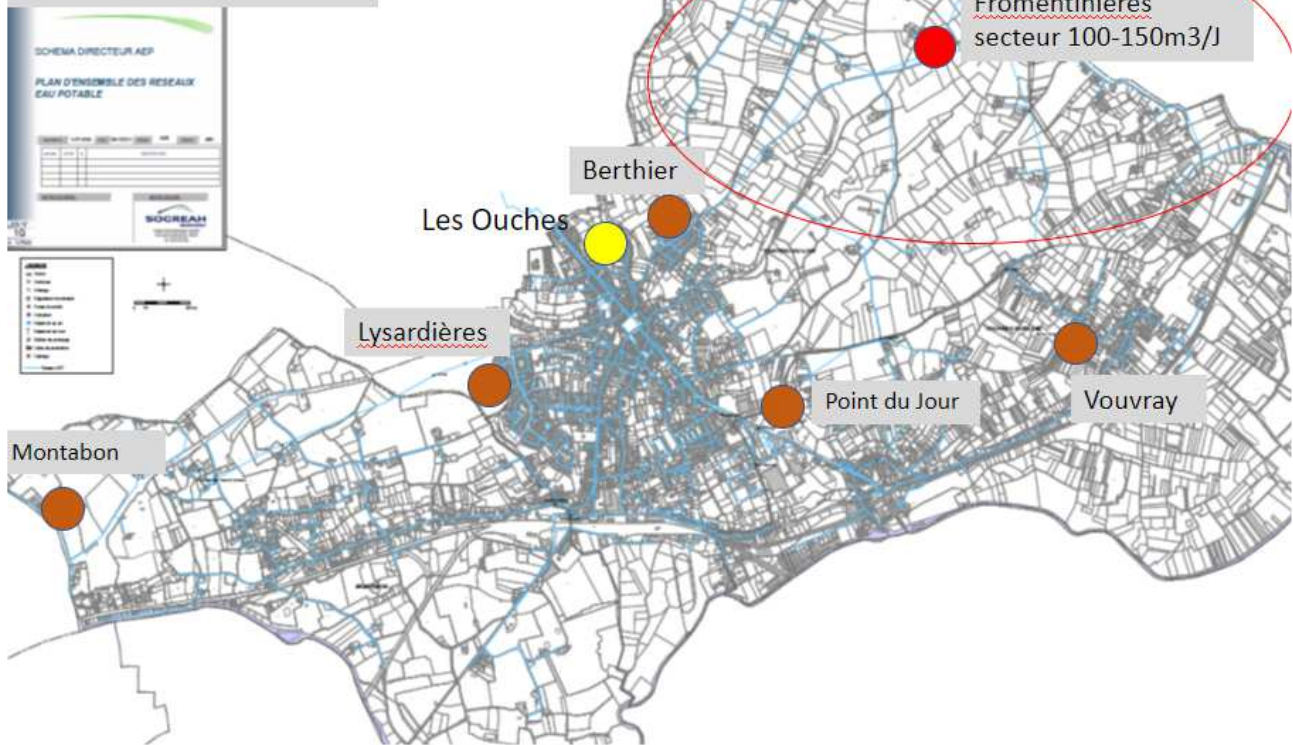


Investissement  
pluriannuel

- Clôture : 30 000 €
- Réservoir supplémentaire de 750 m<sup>3</sup> (avec équipements et canalisations) : 750 000 €

## Forage de Montval-sur-Loir (les Ouches)

### Secteur Montval



Forage F4 : DUP 200m3/heure  
Actuellement 170 m3/heure



Forage F2 : 40 m3/heure

Consommation journalière : 1 000 m3/jour hiver  
1 500 m3/jour été

Problématiques rencontrées :

- Le secteur est alimenté aujourd'hui à partir du forage des Ouches qui ne dispose pas de secours fonctionnel
- Selon le schéma directeur de 2012 : un secours fonctionnel pourrait être réalisé avec la réhabilitation du forage F2



Investissement  
pluriannuel

- Accompagnement et étude forage : 24 590 €
- Diagraphie forage : 17 000 €
- Comblement forage F1 et F3, suite mise en place des périmètres de protection : 50 000 €
- Etude forage et réalisation d'un nouveau forage
- 1 ligne complète variateur pompe exhaure : 30 000 €
- Automatisation F2 : 5 000 €
- Raccordement F2 à l'armoire : 5000 €
- Compresseur : 8 000 €
- Groupe électrogène : 100 000 €
- Liner bâche à estimer

**Réservoir de Berthier**





Investissement  
pluriannuel

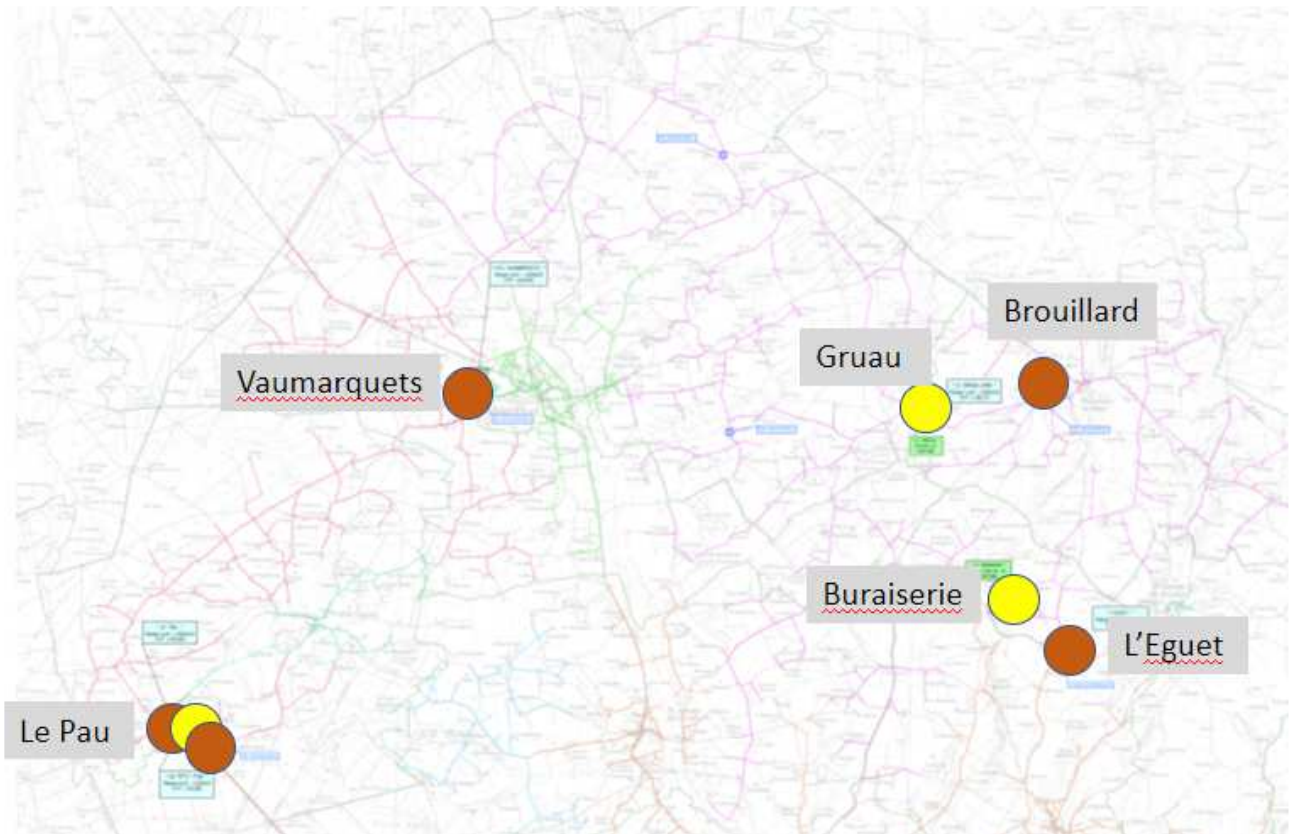
- Armoire électrique : 9000 €
- Réfection du réservoir et sécurisation de l'échelle à créneline : 150 000 € estimés

### Réservoir de Montabon



Investissement  
pluriannuel

- Armoire électrique : 9000 €
- Pompe de surpression



### Forage de Courdemanche (La Buraiserie)

## La Buraiserie

- Photo de 2014 de la pompe 1 changée en 2014

2



Problématiques rencontrées :

- 2<sup>e</sup> pompe de forage HS ou problème sur la colonne de refoulement entraînant un débit trop faible pour alimenter le réservoir. Actuellement 1 seule pompe fonctionne. La rupture d'alimentation impacterait les communes de Courdemanche, St Pierre du Lorouër et St Vincent du Lorouër et St Georges de la Couée.
- Transformateur électrique : propriété du service d'eau.
- Mise en défaut régulier du compresseur : peu de déferrisation (risque sanitaire).



Investissement  
pluriannuel

- Remplacement du groupe de pompage et colonne de refoulement : 14 600 €
- Remplacement conduite de liaison forage/bâtiment : 10 500 €
- OU solution mode dégradé : pompe en stock : 5 000 €
- Remise aux normes de l'armoire électrique : 15 000 €
- Mise en place de variateur et groupe électrogène : 20 000 €
- Changement du compresseur : 5 000 €
- Turbidimètre et chloromètre : 6 000 €

**Réservoir de Courdemanche (L'Eguet)**

Canalisation de vidange



Evacuation eaux pluviales + IP





Problématiques rencontrées :

- Fissures au niveau des canalisations de refoulement et de vidange. Risque de casse
- Problème sur l'évacuation des eaux pluviales : système de récupération à fiabiliser et canalisation de récupération à changer
- Echelle d'accès en mauvais état



Investissement  
pluriannuel

- Canalisation de refoulement DN150 5 m : 8 000 €
- Canalisation de vidange DN100 3 m : 3 500 €
- Canalisation EP+TP DN150 5 m : 8 000 €
- Clôture pour séparation armoires opérateurs téléphoniques : 4 000 €
- Echelle (2e partie) à remplacer : 7 000 €

**Station de Montreuil le Henri (Le Gruau)**



Problématiques rencontrées :

- Mauvais état des canalisations d'alimentation entre filtre et bêche tampon, et celles à l'intérieur de la bêche
- Pas de liner dans la bêche
- Fissures au niveau de la bêche : peu de risque structurel (avis SOCOTEC)
- Vanne pneumatique réglée hors-service
- Vannes pneumatiques à remplacer
- Circuit de chloration vieillissant, entraînant une augmentation des alarmes, car peu ou plus de désinfection (risque sanitaire)
- Pompes de reprises vieillissantes







## Investissement pluriannuel

- Ponçage et peinture sur canalisations : 1 000 €
- OU remplacement des canalisations : 10 000 €
- Changement des canalisations à l'intérieur de la bête : 20 000 €
- Liner ou résine : 43 500 €
- Vanne pneumatique régulée : 4 000 €
- Vannes pneumatiques : 2 000 €
- Remise aux normes de l'armoire électrique : 15 000 €
- Hydro-éjecteur : 2 000 €
- Changement du compresseur : 5 000 €
- Stockage d'une pompe de reprise d'avance à estimer
- Turbidimètre/chloromètre : 6 000 €/site
- OU solution transitoire en portable : 3 000 €

### Réservoir de Montreuil le Henri (Le Brouillard)



#### Problématiques rencontrées :

- Fuite sur la canalisation de vidange



## Investissement pluriannuel

- Remplacement de la canalisation de vidange : 30 000 €

## Réservoir du Grand-Lucé (Les Vaumarquets)



### Problématiques rencontrées :

Canalisations en très mauvais état à remplacer



Investissement  
pluriannuel

- Vérification du stabilisateur : 1 000 €
- Canalisations : 17 500 €

## Réservoir de Pruillé l'Eguillé (Le Petit Pau)



### Problématiques rencontrées :

- Mauvais état du liner qui part en morceaux



Investissement  
pluriannuel

- Attente du schéma directeur pour décision finale :
  - alimentation en direct (stabilisateur de pression) : 13 000 €
  - réhabilitation du réservoir (liner et canalisations intérieures) : 35 000 €
- Révision du stabilisateur : 1 000 €
- Système anti-intrusion Vigipirate : 1 000 €
- Armoire électrique : 5 000 €

### Forage de Pruillé l'Eguillé (Le Pau)



#### Problématiques rencontrées :

- Fuite de la soupape au niveau de la vidange
- Mauvais état de la canalisation d'alimentation



Investissement  
pluriannuel

- Soupape : 5 000 €
- Canalisation d'alimentation : 20 000 €
- Armoire électrique : 5 000 €

## Service d'eau – Travaux

### Quelques chiffres

- 2 019 549,13 € HT d'investissements réalisés en 2022
- 22 538,57 € pour l'entretien des stations/bâtiments
- 34 707,13 € pour l'entretien du réseau
- 19 645 mL de réseaux renouvelés

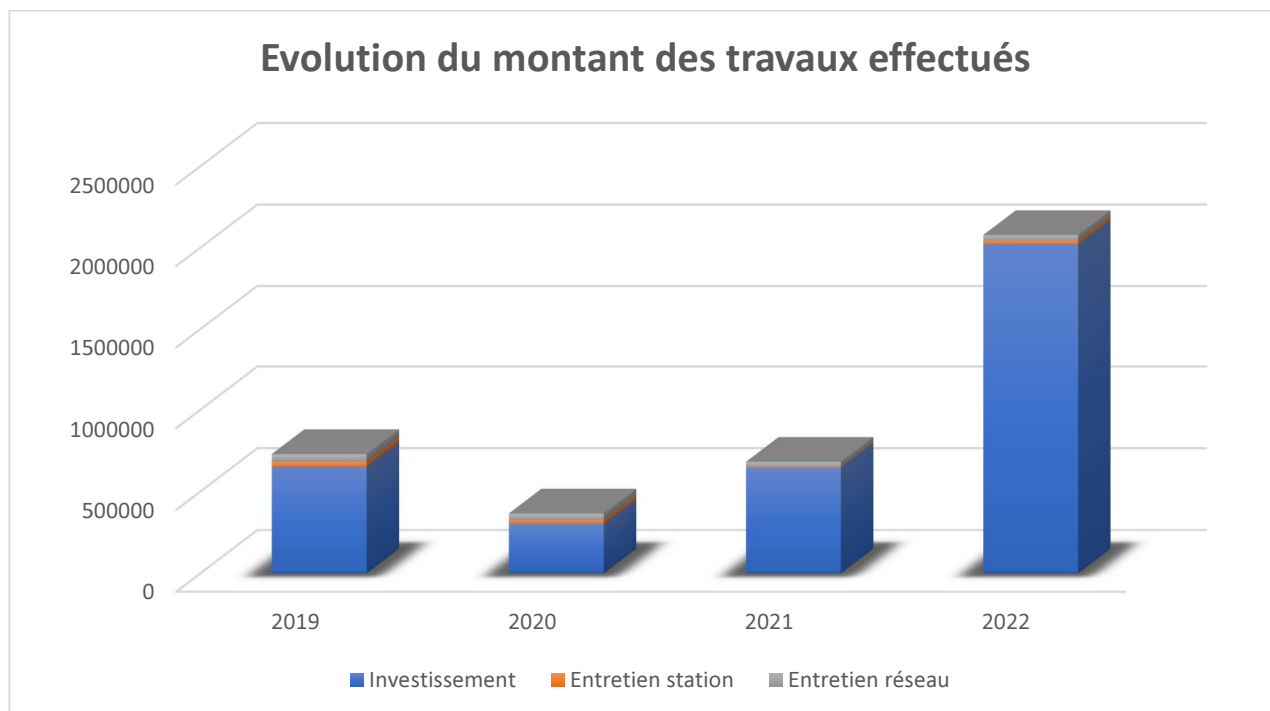
### Liste des renouvellements de canalisations 2022 (opérations terminées)

Lieu	ml renouvelés
PRUILLE L EGUILLE - Les Renaudières Travaux CVM lot n°1 op 1	3 390 mL
PRUILLE L EGUILLE - Le Vieux Moulin Travaux CVM lot n°1 op 3	750 mL
PRUILLE L EGUILLE – Les Graffardières Travaux CVM lot n°1 op 5	4 410 mL
COURDEMANCHE – La Poussinière Travaux CVM lot n°1 op 6	1 300 mL
MONTVAL SUR LOIR - Les Fromentinières Travaux CVM lot n°3 op 12	9 118 mL
ST VINCENT DU LOROUEUR - Virливоis	85 mL
VILLAINES SOUS LUCE - Arthé	50 mL
LUCEAU - Hameau de Rahart	92 mL
ST PIERRE DU LOROUEUR – La Ragée	450 mL
<b>Total</b>	<b>19 645 mL</b>

### Liste des travaux 2022 réalisés sur la production

Lieu	Travaux réalisé
Ensemble de la production	Installation d'extincteurs
Le Perroux	Remplacement de la pompe doseuse de chloration
Les Ouches	Remplacement des chloromètres
Station et réservoir secteur Montval	Remplacement Soffrel pour la télégestion
Le Gruau	Remplacement pompe de reprise
	Remplacement sable et pouzzolane

## Evolution du montant des travaux effectués



## Objectifs 2023

- Mise en place d'un programme pluriannuel d'investissement à la fois sur la production et le réseau jusqu'à la fin du mandat.


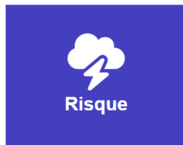
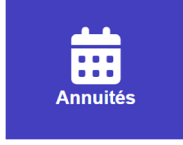
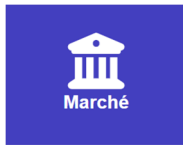
## Service d'Eau – Financement du service

### Recettes

Il s'agit des recettes constatées sur le compte administratif de l'eau au 31/12/2021.

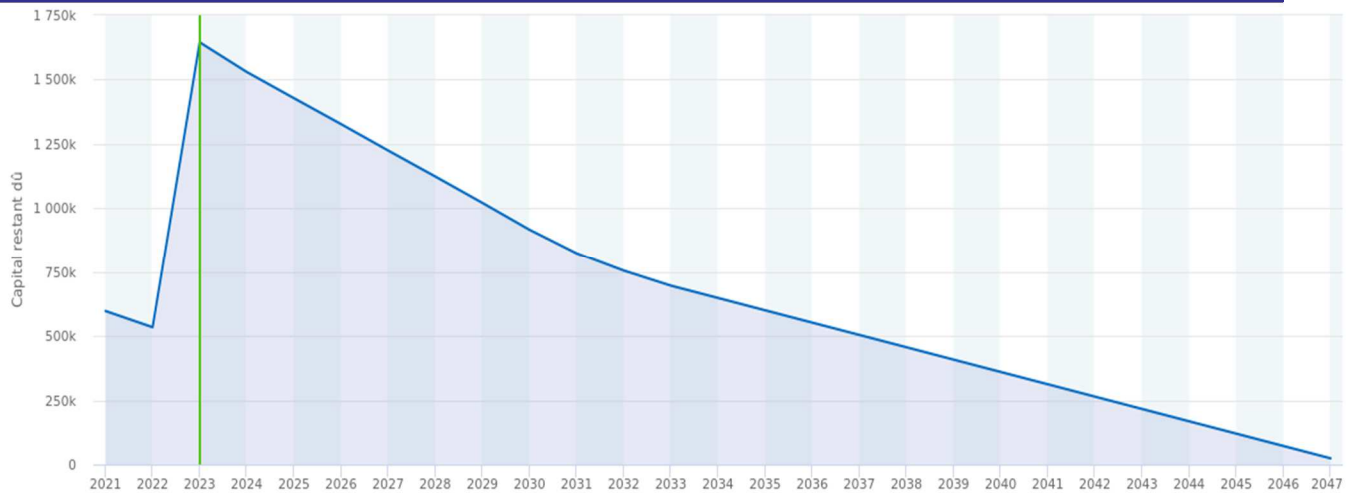
– Recettes liées à la facturation :	<b>1 970 059,88 €</b>
Vente d'eau (7011) :	887 808,17 €
Abonnements (7064) :	789 419,68 €
Redevance pollution (701241) :	202 895,18 €
Redevance préservation ressources (70128) :	41 560,27 €
Redevance modernisation des réseaux (706121) :	48 376,58 €
– Autres recettes d'exploitation :	<b>60 218,32 €</b>
Autres rémunérations (758):	30 311,75 €
Travaux (704):	29 906,57 €

### État de la dette au 01/01/2023

	Nombre de financements	8	<b>1 644 974€</b> <b>CRD</b> (au 01/01/2023)
	Durée de vie résiduelle	24 ans et 5 mois	
	Durée de vie résiduelle moyenne	19 ans et 8 mois	
	Taux fixe (part de l'encours)	100%	<b>2,25%</b> <b>Taux d'intérêt moyen</b> (30E/360, 2023)
	Taux variable (part de l'encours)	0%	
	Taux structuré (part de l'encours)	0%	
	Capital	89 163.50 €	<b>118 777.71 €</b> <b>Annuité</b> (réglée sur 2022)
	Intérêts	29 614.21 €	
	ICNE au 31/12/2022	2 741.37€	
	€ster	1,89%	<b>2,92%</b> <b>Taux fixe 15 ans</b> → (2,92% au 01/01/2023)
	Taux fixe 10 ans	3,08%	
	Taux fixe 20 ans	2,76%	

Taux fixes en amortissement trimestriel constant, 30E/360, hors marge bancaire.

## PROFIL D'EXTINCTION



Date	Capital restant dû	Evolution (%)	Evolution
31/12/2022	1 644 973,81€		
31/12/2023	1 529 595,35€	-7,01%	-115 378,46€
31/12/2024	1 427 803,60€	-13,20%	-217 170,21€
31/12/2025	1 327 076,90€	-19,33%	-317 896,91€
31/12/2026	1 224 483,55€	-25,56%	-420 490,26€
31/12/2027	1 123 601,51€	-31,69%	-521 372,30€
31/12/2028	1 020 863,16€	-37,94%	-624 110,65€
31/12/2029	916 198,97€	-44,30%	-728 774,84€
31/12/2030	824 135,92€	-49,90%	-820 837,89€
31/12/2031	754 950,73€	-54,11%	-890 023,08€
31/12/2032	696 000,00€	-57,69%	-948 973,81€
31/12/2033	648 000,00€	-60,61%	-996 973,81€
31/12/2034	600 000,00€	-63,53%	-1 044 973,81€

## ANNEXES

### Indicateurs techniques et financiers

#### Documents de synthèse

Le document de synthèse présente les indicateurs réglementaires du Rapport sur le Prix et la Qualité du Service tels qu'ils sont définis dans le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 et dans l'arrêté du 2 mai 2007.

#### Documents complémentaires



## **1 CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE**

### **1.1 Présentation du territoire desservi**

Le service de l'eau de la Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé sur son territoire étendu suite à la fusion de 3 régies d'eau, est exploité en régie depuis le 1er janvier 2019. Il comprend 14 communes sur 303,67 km<sup>2</sup>.

Il assure la production, le transport et la distribution de l'eau à l'ensemble des usagers.

### **1.2 Population desservie**

La population desservie par le service est de 9 636 abonnés représentant 14 346 habitants répartis ainsi :

	Habitants desservis
Beaumont-Pied-de-Bœuf	481
Chahaignes	671
Courdemanche	609
Flée	528
Le Grand-Lucé	1 927
Jupilles	551
Montreuil-le-Henri	301
Montval-sur-Loir	5 903
Pruillé-l'Eguillé	818
St-Georges-de-la-Couée	151
St-Pierre-du-Lorouër	378
St-Vincent-du-Lorouër	832
Thoiré-sur-Dinan	406
Villaines-sous-Lucé	688
<i>Lhomme</i>	<i>2</i>
<i>Luceau</i>	<i>72</i>
<i>Marigné-Laillé</i>	<i>4</i>
<i>Parigné-l'Evêque</i>	<i>16</i>
<i>Tresson</i>	<i>2</i>
<i>Challes</i>	<i>6</i>
Total	<b>14 346</b>

Sources : population municipale au 01/01/2022 (données INSEE), pour les écarts : nombres d'abonnés desservis x2

### **1.3 Conditions d'exploitation du service**

Le service de l'eau est exploité en régie communautaire à autonomie financière par délibération n°2018 12 140.

#### 1.4 Ressources en eau

La production d'eau potable est assurée à partir des captages du Pau (Pruillé l'Eguillé), de la Buraiserie (Courdemanche), du Gruau (Montreuil le Henri), du Perroux (Beaumont Pied de Bœuf), de la Guéjaillère (Beaumont Pied de Bœuf) et des Ouches (Montval sur Loir).

##### 1.4.1 Points de prélèvement

X Volume prélevé/volume produit

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	variation
Le Gruau	134 712	144 102	146 373	145 757	135 188	151 968	+ 12,41 %
La Buraiserie	178 682	198 574	185 662	187 727	166 142	156 939	-5.54 %
Le Pau	240 993	248 344	276 217	273 933	255 272	274 020	+ 7.34 %
Le Perroux	167 568	195 108	350 830	361 020	329 649	369 196	+12 %
La Guéjaillère	136 697	147 671	10 032	0	0	0	0 %
Les Ouches	420 373	442 730	407 085	448 358	473 104	434 040	-8.26 %
<b>Total (m3/an)</b>	<b>1 279 025</b>	<b>1 376 529</b>	<b>1 376 199</b>	<b>1 416 795</b>	<b>1 359 355</b>	<b>1 386 163</b>	<b>+1.97 %</b>

##### 1.4.2 Achat d'eau

Il n'y a pas eu d'achat d'eau en 2022.

#### 1.5 Traitement de l'eau

L'eau issue des trois captages est déferrisée et subit un traitement au chlore gazeux pour prévenir tout risque de contamination bactériologique. Il y a également une démanganisation pour l'eau issue du forage des Ouches (Montval-sur-Loir).

#### 1.6 Abonnements

X Répartition des abonnements

	2021	2022	Variation
Beaumont-Pied-de-Boeuf	335	337	
Chahaignes	658	654	
Courdemanche	461	460	
Flée	383	382	
Le Grand-Lucé	1050	1069	
Jupilles	456	456	
Montreuil-le-Henri	210	212	
Montval-sur-Loir	4054	4062	
Pruillé-l'Eguillé	448	455	
St-Georges-de-la-Couée	120	119	

St-Pierre-du-Lorouër	221	221	
St-Vincent-du-Lorouër	499	495	
Thoiré sur Dinan	340	308	
Villaines-sous-Lucé	356	355	
Ecart	53	51	
<b>Total</b>	<b>9 614</b>	<b>9 636</b>	<b>+ 0.23 %</b>

### 1.7 Volumes mis en distribution et vendus

	2020	2021	2022
Volume produit	1 416 795	1 359 355	1 386 163
Volume importé/exporté	0	0	0
<b>Volume mis en distribution</b>	<b>1 416 795</b>	<b>1 359 355</b>	<b>1 386 163</b>
Volume vendu aux abonnés domestique	951 750	927 297	973 015
Volume vendu aux autres usagers	0	0	0
<b>Volume total vendu</b>	<b>951 750</b>	<b>927 297</b>	<b>973 015</b>

La consommation moyenne 2022 par abonnement domestique est de 100 m3.

### 1.8 Longueur réseau

Il s'agit du linéaire global de canalisation, hors branchement.

2021	2022	variation
727 km	727 km	0%

## 2 TARIFICATION

### 2.1 *Modalités de tarification*

Les délibérations ci-jointes donnent les différents tarifs HT de l'eau et les différentes prestations.  
Pour une consommation annuelle de 120 m3, la facture d'eau potable s'établit ainsi :

#### Pour le secteur de Bercé et Montval-sur-Loir :

	Au 01/01/2022			Au 01/01/2023			
	Quantité	Prix unitaire	Montant	Quantité	Prix unitaire	Montant	Evolution
<b>Part Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé</b>							
Abonnement	1	54,97 €	54,97 €	1	67,00	67,00 €	
Consommation	120	0.91 €	109,20 €	120	0.9999	119,99 €	
<b>Total</b>			<b>164,17 €</b>			<b>186.99 €</b>	
<b>Part Agence de l'Eau</b>							
Redevance Pollution	120	0,30 €	36,00 €	120	0,30 €	36,00 €	
Redevance prélèvement	120	0,0497 €	5,96 €	120	0,0497 €	5,96 €	
<b>Total</b>			<b>41.96 €</b>			<b>41.96 €</b>	
TVA 5,5 %			11,38 €			12.59 €	
<b>Montant total</b>			<b>217,51 €</b>			<b>241.54 €</b>	<b>+11,05 %</b>

#### Pour le secteur de Lucé :

	Au 01/01/2022			Au 01/01/2023			
	Quantité	Prix unitaire	Montant	Quantité	Prix unitaire	Montant	Evolution
<b>Part Communauté de Communes Loir-Lucé-Bercé</b>							
Abonnement	1	79,60 €	79,60 €	1	79,60 €	79,60 €	
Consommation	120	0,9999 €	119,99 €	120	0,9999 €	119,99 €	
<b>Total</b>			<b>199,59 €</b>			<b>199,59 €</b>	<b>+ 0 %</b>
<b>Part Agence de l'Eau</b>							
Redevance Pollution	120	0,30 €	36,00 €	120	0,30 €	36,00 €	
Redevance prélèvement	120	0,0497 €	5,96 €	120	0,0497 €	5,96 €	
<b>Total</b>			<b>41,96 €</b>			<b>41,96 €</b>	
TVA 5,5 %			13,29 €			13,29 €	0
<b>Montant total</b>			<b>254,84 €</b>			<b>254,84 €</b>	<b>0 %</b>

**2.2 Montant des recettes**

2.2.1 Recettes liées à la facturation

Vente de l'eau :	887 808,17 €
Abonnement :	789 419,68 €
Agence de l'Eau :	292 832,03 €

2.2.2 Autres recettes d'exploitation

Autres rémunérations :	30 311,75 €
Travaux :	29 906,57 €

### 3 INDICATEURS DE PERFORMANCE

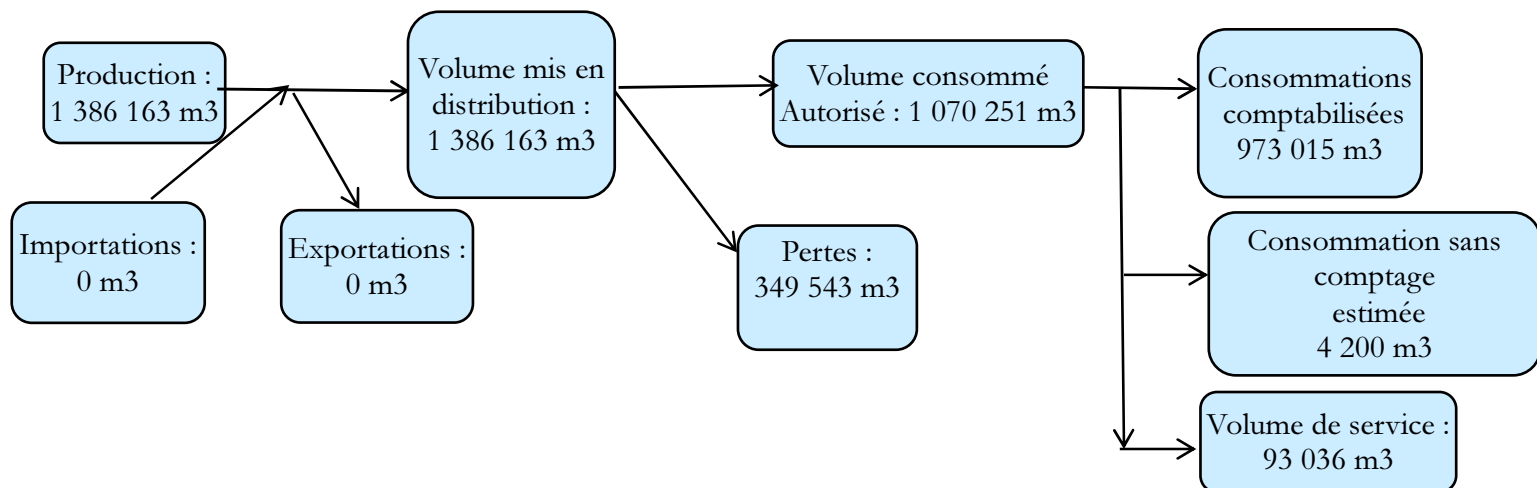
#### 3.1 *Qualité de l'eau*

Le contrôle réglementaire est assuré par les services de l'Agence Régionale de la Santé

#### 3.2 *Connaissance et gestion du réseau*

Barème de l'arrêté	Note du service	Réalisé
<b>Plan des réseaux (sur 15 points)</b>		
Existence d'un plan couvrant au moins 95 % du linéaire du réseau	10/10	Plan informatisé et papier
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux	5/5	Mise à jour à chaque travaux par plan de recollement ou manuellement pour les travaux réalisés en interne
<b>Inventaire des réseaux (sur 30 points)</b>		
Existence d'un inventaire des réseaux et procédure de mise à jour	10/10	
Informations matériau et diamètre	5/5	En fonction du pourcentage connu
Date ou période de pose	14/15	En fonction du pourcentage connu
<b>Autres éléments de connaissance et gestion des réseaux (sur 75 points)</b>		
Localisation des ouvrages annexes	10/10	Vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...)
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques	10/10	
Localisation des branchements	10/10	
Pour chaque branchement, connaissance des caractéristiques du compteur (carnet métrologique et date de pose)	10/10	
Identification des secteurs où ont été réalisés des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et nature des réparations ou travaux	10/10	
Localisations des autres interventions sur réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement)	10/10	
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement de canalisations (programme détaillé et estimatif sur au moins 3 ans)	0/10	
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux	0/5	
	104/120	

### 3.3 Performances du réseau



### 3.4 Renouvellements du réseau (hors branchement)

	2018	2019	2020	2021	2022
Linéaire de réseau renouvelé dans l'année	0 mL	5 600 mL	1 140 mL	50 mL	19 645 mL
Linéaire moyen renouvelé sur les 5 dernières années	7 392 mL	10 743 mL	11 883 mL	9 790 mL	26 435 mL
Linéaire total	727 km	727 km	727 km	727 km	727 km
Taux moyen de renouvellement	0,20 %	0,30 %	0,33 %	0,27 %	0,73 %

### 3.5 Protection des ressources en eau

40 % Avis de l'hydrogéologue rendu

50 % Dossier déposé en préfecture

80 % L'arrêté préfectoral est complètement mis en œuvre

100 % L'arrêté préfectoral est complètement mis en œuvre et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

	La Buraiserie	Le Gruau	Le Pau	Le Perroux	La Guéjaillère	Les Ouches
Indice d'avancement	80%	80%	80 %	80 %	80 %	80 %

### 3.6 Continuité du service

	2021	2022
Nombre de coupures d'eau liées au fonctionnement du réseau public, dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance	15	11
Nombre d'abonnés desservis	9 614	9 636
Taux d'occurrence des interventions (u/1000)	1.56	1.14

### **3.7 Délai maximal d'ouverture des branchements**

Le règlement du service de l'eau définit un délai maximal d'ouverture des branchements des abonnés de 30 jours. La fermeture du branchement intervient un mois après la résiliation du précédent abonné, en cas de non-reprise.

La durée moyenne d'attente d'ouverture du compteur pour un nouvel abonné est d'une journée ouvrée, après le dépôt du formulaire d'abonnement.

### **3.8 Durée d'extinction de la dette**

Durée théorique nécessaire pour rembourser les dettes du service si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagée par le service.

	2020	2021	2022
Durée en année	0,54 ans	0,54 ans	1.5 ans

### **3.9 Taux d'impayés**

Taux d'impayés au 31/12/2022 sur les factures émises en 2021.

Montant facturé année n-1	1 768 369,57 €
Impayés année n-1	62 350,16 €
Taux d'impayés	3.53 %

## **4 FINANCEMENT**

### **4.1 Montant des travaux mandatés en 2021**

Travaux sur le réseau :	1 838 524,70 €
Travaux sur les bâtiments :	18 272,00 €
Acquisition de matériel :	92 301,43 €
Frais d'étude :	10 451,00 €
Travaux d'entretien sur le réseau :	34 707,13 €
Travaux d'entretien sur les bâtiments d'exploitation :	22 538,57 €
Travaux d'entretien sur le matériel :	8 389,55 €

### **4.2 État de la dette**

Remboursement capital :	89 163,50 €
Remboursement intérêts :	29 614,21 €

### **4.3 Amortissements**

Dotations aux amortissements :	
– CA 2022 :	470 677,06 €